



Aldy Mello de Araújo Filho
Defensor Público-Geral do Estado

Mariana Albano de Almeida
Subdefensora Pública-Geral do Estado

Fabíola Almeida Barros
Corregedora da Defensoria
Pública do Estado

Adia Kristianne Ataete Vilar Ataíde
Coordenadora da Central de Relacionamento com o
Cidadão



Rua da Estrela, 421, Praia Grande, Centro
São Luís - MA, CEP: 65010-200
Fone: 3221-6110 / 3231-0958
Site: www.dpe.ma.gov.br

CRC

Central de Relacionamento com o Cidadão



ou envie e-mail para
crc@dpe.ma.gov.br



O que é a Central de Relacionamento com o Cidadão (CRC)

É um canal de comunicação e de aproximação da Defensoria Pública do Estado com a comunidade, que surge da necessidade de modernização e aprimoramento da estrutura orgânica da Instituição, considerando a crescente demanda pelos serviços prestados, especialmente no âmbito da orientação jurídica.

Sob a coordenação de um defensor público, a CRC lança uma nova modalidade de atendimento, que elimina distâncias, reduz o tempo de espera e agiliza resultados.

Objetivos da CRC

- Fornecer atendimento gratuito, por intermédio de uma central telefônica, através do número 129 e do e-mail institucional crc@dpe.ma.gov.br;
- Oferecer pré-atendimento aos cidadãos que buscam os serviços da Defensoria;
- Proceder à triagem das causas que não fazem parte das atribuições institucionais, encaminhando-as, conforme o caso, ao órgão ou instituição competente;
- Prestar informações sobre endereços, telefones e horários de atendimento dos núcleos e unidades de atuação da Defensoria Pública do Estado do Maranhão;

➤ Informar sobre os processos em andamento, através dos dados disponibilizados no Sagap (Sistema Online de Atendimento, Geração e acompanhamento processual) e Siapd (Sistema de Acompanhamento de Presos Provisórios e Definitivos), bem como no sistema de informação do TJ/MA;

➤ Analisar as sugestões e os dados estatísticos gerados pela Central de Relacionamento com o objetivo de propor mudanças voltadas ao aperfeiçoamento da prestação dos serviços oferecidos.

Horario de funcionamento

A CRC funciona de segunda à sexta-feira, das 9 às 17 horas, nos dias de expediente regular.