



Ouvidoria da DPE-MA
Justiça e democracia andam juntas



DEFENSORIA PÚBLICA
do Estado do Maranhão

Rua da Estrela, 421, Praia Grande – Centro
CEP: 65 010-200, São Luís – MA
Fones: (98) 3221 6110/ 3231 5819
E-mail: defensoriageral@dpe.ma.gov.br
Site: www.dpe.ma.gov.br

Tire dúvidas e registre
reclamações,
elogios e sugestões



DEFENSORIA PÚBLICA
do Estado do Maranhão

O que é?

A Ouvidoria é um espaço onde o cidadão pode manifestar sua opinião sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado do Maranhão (DPE/MA). Em caso de reclamação, a Ouvidoria buscará a solução do seu problema.

Objetivo

Aperfeiçoar o trabalho realizado por membros e servidores da Defensoria Pública.

Para que serve?

- Assegurar os direitos do cidadão;
- Responder com clareza a todas as informações solicitadas;
- Orientar como proceder para solucionar o problema, caso não possa ser resolvido imediatamente;
- Aperfeiçoar o serviço público de acesso à justiça.

Como funciona?

Ao receber reclamações, elogios e sugestões, a Ouvidoria analisa e os encaminha aos destinatários, recomendando soluções ou medidas de prevenção de possíveis falhas.

As manifestações poderão ser feitas por carta, e-mail, telefone ou pessoalmente, na sede da Defensoria Pública, em São Luís.

Horário de funcionamento

De segunda à sexta-feira, das 8 às 17 horas

Fale conosco

Rua da Estrela, 421, Praia Grande, Centro, São Luís - MA, CEP: 65010-200.

Fone: 3221-6110 / 3231-5819 – ramal 207

E-mail: ouvidoriageral@dpe.ma.gov.br