



DEFENSORIA PÚBLICA  
do Estado do Maranhão

# ***Mais forte, moderna e próxima do cidadão***

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**2018-2022**



Recepção de acesso ao Gabinete da Defensoria Geral,  
no 3º andar do edifício-sede da instituição, em São Luís

**COORDENAÇÃO, PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO**

Defensoria Pública do Estado do Maranhão

**EQUIPE TÉCNICO-ORGANIZADORA****Elaboração e Produção**

Assessoria de Comunicação

**Coordenação Geral**

Socorro Boaes

**Projeto Gráfico e Diagramação**

Yvan Viana

**Texto e Edição**

Lucienne Santos e Socorro Boaes

**Colaboração**

Márcio André Assunção, Gisele Carvalho, Dalva Rêgo e Fernanda Fernandes

**Fotos**

Ascom/Divulgação/Internet

**Impressão**

Gráfica Gênesis



## ► ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

**2018 a 2020**



- **ALBERTO PESSOA BASTOS** – DEFENSOR-GERAL DO ESTADO
- **GABRIEL SANTANA FURTADO SOARES** – SUBDEFENSOR-GERAL DO ESTADO
- **JOSÉ AUGUSTO GABINA** – CORREGEDOR-GERAL DA DEFENSORIA PÚBLICA

**2020 a 2022**



- **ALBERTO PESSOA BASTOS** – DEFENSOR-GERAL DO ESTADO
- **GABRIEL SANTANA FURTADO SOARES** – SUBDEFENSOR-GERAL DO ESTADO
- **IDELVÁLTER NUNES DA SILVA** – CORREGEDOR-GERAL DA DEFENSORIA PÚBLICA



# SUMÁRIO

**Palavra do Defensor-Geral**.....

**Apresentação**.....

**Cap.1** - A Defensoria no mapa do Maranhão - Quanto crescemos e onde chegamos?.....

**Cap.2** - A Defensoria e seus assistidos – Como conseguimos diminuir distâncias e beneficiar a população socioeconomicamente vulnerável, fortalecendo estratégias de educação em direitos?.....

**Cap.3** - A Defensoria e o acesso a direitos –  
O que priorizamos para melhorar e ampliar o atendimento?.....

**Cap.4** -A Defensoria e a qualificação profissional – Que ações desenvolvemos para fomentar essa política?.....

**Cap.5** -A Defensoria e quem faz a instituição – o que fizemos para valorizar a carreira e o seu quadro de apoio?.....

**Cap.6** -A Defensoria e a otimização dos fluxos internos – Que ações foram implementadas para garantir uma instituição cada vez mais moderna e eficiente?.....

**Cap.7** -A Defensoria e a sua política de comunicação – O que priorizamos nessa área para garantir interação cada vez maior com o nosso público interno e externo?.....

**Cap.8** -A Defensoria e os desafios da atualidade - Quais avanços obtidos tendo como foco a economicidade e a sustentabilidade?.....

**Cap.9** - A Defensoria e seu fortalecimento – O que fizemos para garantir o incremento no orçamento institucional? .....

.....Pág.6

.....Pág.8

.....Pág. 10

.....Pág. 34

.....Pág. 52

.....Pág. 58

.....Pág. 62

.....Pág. 66

.....Pág. 74

.....Pág. 78

.....Pág. 84



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
**do Estado do Maranhão**

## Palavra do Defensor-Geral

**C**om alegria e orgulho, começo a minha apresentação, neste Relatório, afirmando que a Defensoria Pública do Maranhão nunca cresceu tanto, como nesses últimos quatro anos. Essa jovem instituição, surgida com a Constituição de 1988, mas somente implementada no estado em 2001, saltou de 39 comarcas atendidas, em 2018, para 62, beneficiando um total de 134 municípios, considerando os termos judiciários.

Mais do que prédios, estamos falando de vidas impactadas. Mais de 5 milhões de assistidos em potencial poderão, agora, buscar uma de nossas unidades, depois desse movimento gigantesco e genuíno, que visou colorir o Maranhão de verde. O verde Defensoria, o verde dos direitos respeitados e das injustiças e desigualdades combatidas.

Para dar vazão a todos os nossos sonhos e projetos, o período foi de muito trabalho e dedicação. Mas ninguém faz nada sozinho, começando por nossa Casa. E, aqui, abro espaço aos agradecimentos. Primeiro, a quem compartilhou comigo os desafios da gestão. O subdefensor-geral Gabriel Furtado, os corretores-gerais Augusto Gabi-

**Cada um, ao seu modo, em suas competências, são responsáveis por essa nova Defensoria.**

na (2018 a 2020) e Ideválter Nunes (2020 a 2022), bem como as defensoras públicas Isabella Miranda da Silva, Cristiane Marques Mendes e Elaine Alves do Rêgo Barros, no comando da Escola Superior, e Thiago Josino de Carrilho Arruda Macêdo, à frente da Central de Relacionamento com o Cidadão.

Importantes e assertivas atuações que fizeram a diferença. E que dividem comi-

go o mérito de ter conseguido mobilizar o nosso batalhão de defensores públicos, servidores, terceirizados e estagiários, por uma causa única: tornar a Defensoria uma instituição forte, moderna e cada vez mais próxima do cidadão.

Um envolvimento que perpassou os nossos muros, tocando o coração de dezenas de gestores e representantes do povo, que acreditando na força da nossa missão, caminharam com a gente, ao nosso lado. Portanto, sempre lembrarei com carinho e gratidão do apoio manifestado pelos governadores Flávio Dino e Carlos Brandão, seus auxiliares, parlamentares da bancada estadual e federal maranhense, vereadores, instituições e órgãos federais, representantes do Sistema de Justiça e sociedade civil. A todas e todos, o nosso muito obrigado!

E concluo, reiterando:

**Alberto Pessoa Bastos**  
**Gestão 2018 a 2022**



cada um, ao seu modo, em suas competências, é responsável por essa nova Defensoria. Uma instituição que chegou mais longe, levantando a bandeira da economicidade, sustentabilidade e responsabilidade social. Que fez história com a entrega de 27 eonúcleos, projeto pioneiro e inovador, reconhecido dentro e fora do Maranhão. Que promoveu o maior programa de captação de recursos, via emendas parlamentares e convênios. Que inaugurou uma nova era de prestação de serviços, com a entrega do seu novo edifício-sede, cinco vezes maior que o anterior. E, que, principalmente, enxergou cada um dos seus assistidos como sua razão de viver.

Mesmo num período de tantas incertezas, assolados por uma pandemia, devastadora e inimaginável, que atingiu o mundo, atravessando boa parte do nosso mandato, seguimos

firmes, na certeza de que o nosso trabalho se tornou ainda mais necessário.

E, em respeito às milhares de pessoas que perderam vidas, incluindo quadros da nossa instituição, bem como familiares e amigos, queremos reforçar: viver com dignidade e justiça social é um direito

universal, e nos últimos quatro anos não demos um passo que não fosse nessa direção.

O sentimento é de dever cumprido. Os resultados estão aí. Fiquem à vontade para conhecê-los. Mas o nosso movimento em favor de um Maranhão de mais direitos continua. Avante, Defensoria Pública!



Momento histórico onde a gestão Alberto Bastos leva crianças de bairros populares de São Luís ao Estádio Castelão



Em 2018, o defensor público Alberto Bastos foi empossado pelo então governador Flávio Dino para o seu primeiro mandato à frente da Defensoria

# Apresentação

O presente Relatório traz um compilado de informações referentes a ações, projetos e demais iniciativas empreendidas nos últimos quatro anos. O material se baseia em diretrizes da gestão reunidas no Diagrama de Objetivos, lançado pelo defensor-geral Alberto Bastos, logo após assumir o seu primeiro mandato, em junho de 2018.

O Diagrama proposto ainda sofreu uma atualização, referente ao segundo mandato de Alberto Bastos, mas ainda assim manteve suas prioridades. Neste contexto, o topo deste importante direcionamento mostra os pontos principais dessa trajetória: interiorização da Defensoria e maior proximidade com o cidadão. Iniciativas eleitas como marcos da administração da Defensoria Pública estadual entre os anos de 2018 e 2022, que se dividiram

e se subdividiram em outros pontos ainda mais relevantes e necessários para essa grande mobilização.

Como é conhecido, a pandemia da Covid-19 chegou bem no início de 2020, trazendo importantes consequências. A instituição, cuja missão é acolher os mais necessitados e vulneráveis, precisou rever seus procedimentos, buscar caminhos diferenciados e garantir suas entregas. Foi um momento de muitos desafios, mas também de um aprendizado gigantesco, que mostrou a força daqueles que vestem a camisa da Defensoria maranhense.

Agora, com este Relatório, a gestão do período tem a oportunidade de apresentar os

resultados deste trabalho. E, baseado na dinâmica proposta, essa prestação de contas se destaca pelo alto nível de informações, dispostas de forma didática, objetivando facilitar a compreensão e a seleção dos pontos de interesse, conforme o perfil do leitor.

E a leitura transcorrerá como uma espécie de provocação. A cada capítulo avançado, um questionamento. E a certeza de que as respostas surgirão de forma natural e surpreendente, traduzindo uma temporada de muitos esforços empreendidos, conquistas e pioneirismos, que marcarão a história dessa instituição para sempre.





DEFENSORIA PÚBLICA  
do Estado do Maranhão

## DIAGRAMA DE OBJETIVOS E AÇÕES DA GESTÃO BIÊNIOS 2018-2020/2020-2022

### MISSÃO

"Garantir assistência jurídica integral e gratuita à população necessitada e vulnerável do Estado do Maranhão."

### VISÃO

"Ser uma instituição com qualidade no atendimento, na promoção dos direitos humanos e instrumento de cidadania."

Interiorização  
da Atuação  
Coletiva

Tutela  
Coletiva

Maior  
proximidade  
com o  
cidadão

Atuação coletiva efetiva

Priorizar  
solução  
administrativa  
de conflitos

Interiorização

Defensoria  
Itinerante

Agendamento  
via internet  
(app e site)

Ampliação  
da Central  
de Relac. com  
o Cidadão

Reforço em  
áreas de  
atuação

Qualidade no atendimento

Escola Superior  
da Defensoria

Plano de  
capacitações

Criação de  
Comissões  
Temáticas

Educação e desenvolvimento

Concurso  
Público para  
Defensores

Programa  
de Qualidade  
de Vida

Estruturar  
Quadro de  
Apoio

Pessoas

Implantação  
do SAJ  
Defensorias

Plano de  
Capacitações

Biblioteca  
Virtual

Sistema de  
Gestão de  
Atendimento  
SGA

Desenvolvimento tecnológico

Manual de  
Procedimentos  
Administrativos

Plano de  
Comunicação  
Social

Sistema de  
Gestão da  
Qualidade

Comunicação

Processos

Construções  
Sustentáveis

Consumo  
Consciente

Supervisão  
de Prevenção  
de Perdas

Adoção  
de aplicativo  
de transporte  
privado urbano

Economicidade

Central de  
Honorários

Emolumentos

Aumento  
das receitas  
do FADEP

Convênios e  
Emendas  
Parlamentares

Aumento de arrecadação





**DEFENSORIA PÚBLICA  
do Estado do Maranhão**

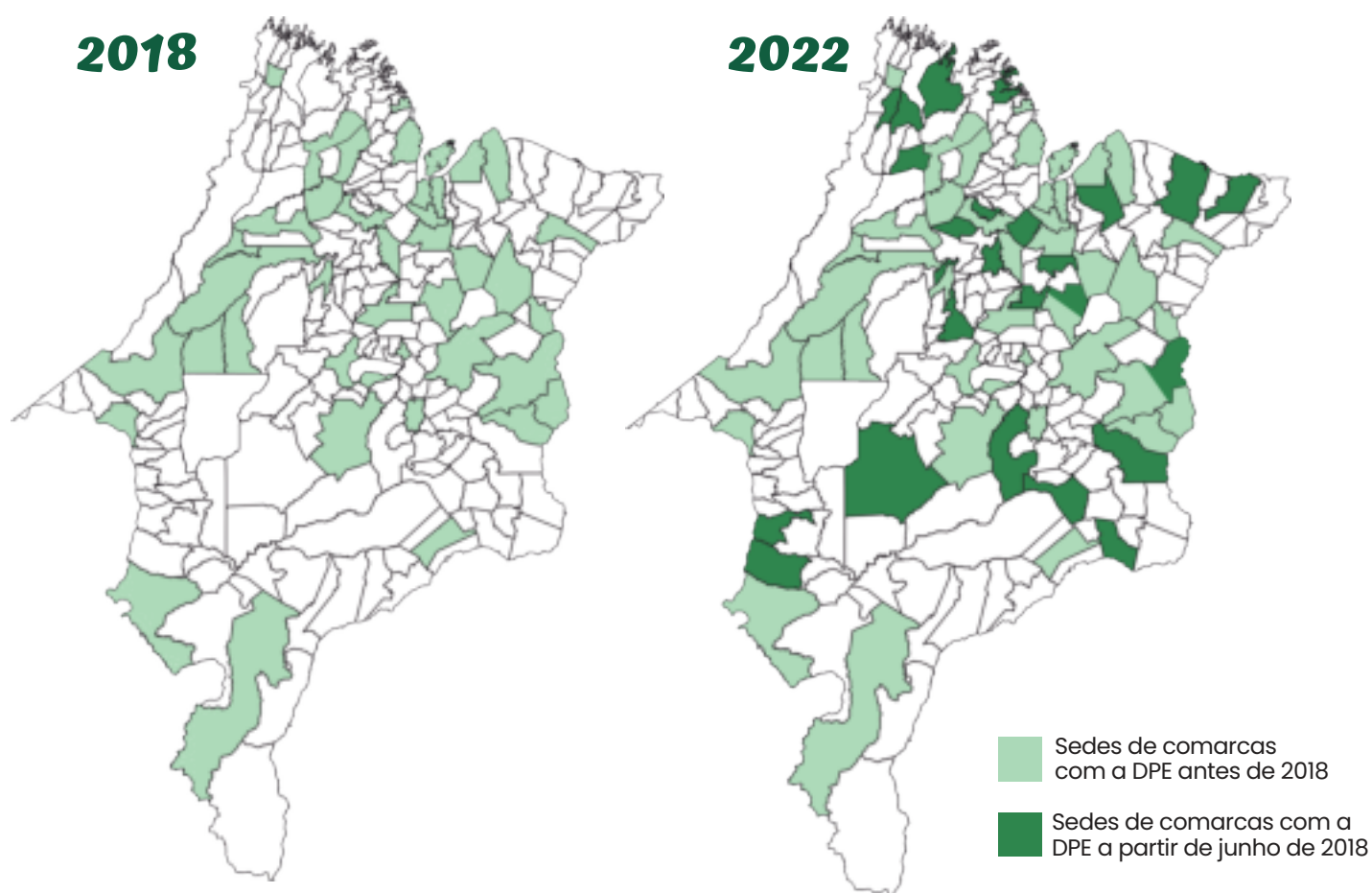




**A DEFENSORIA NO MAPA  
DO MARANHÃO – QUANTO  
CRESCEMOS E ONDE CHEGAMOS?**

**N**os últimos quatro anos, a Defensoria Pública do Estado do Maranhão vivenciou o maior crescimento de sua história. Atendendo ao comando constitucional de que todas as comarcas brasileiras devem contar com unidades da Defensoria até 2022, a gestão colocou em

prática um ousado plano de expansão baseado em três pilares: economicidade, sustentabilidade e responsabilidade social. E, assim, nasceram os núcleos ecológicos ou econúcleos, baseados em um conceito inovador que permitiu à gestão Alberto Bastos levar a Defensoria a mais municípios maranhenses.



### **NÚMEROS DA EXPANSÃO INSTITUCIONAL**

**23**

Comarcas

**49**

Municípios

**27**

econúcleos

**1.384.399**

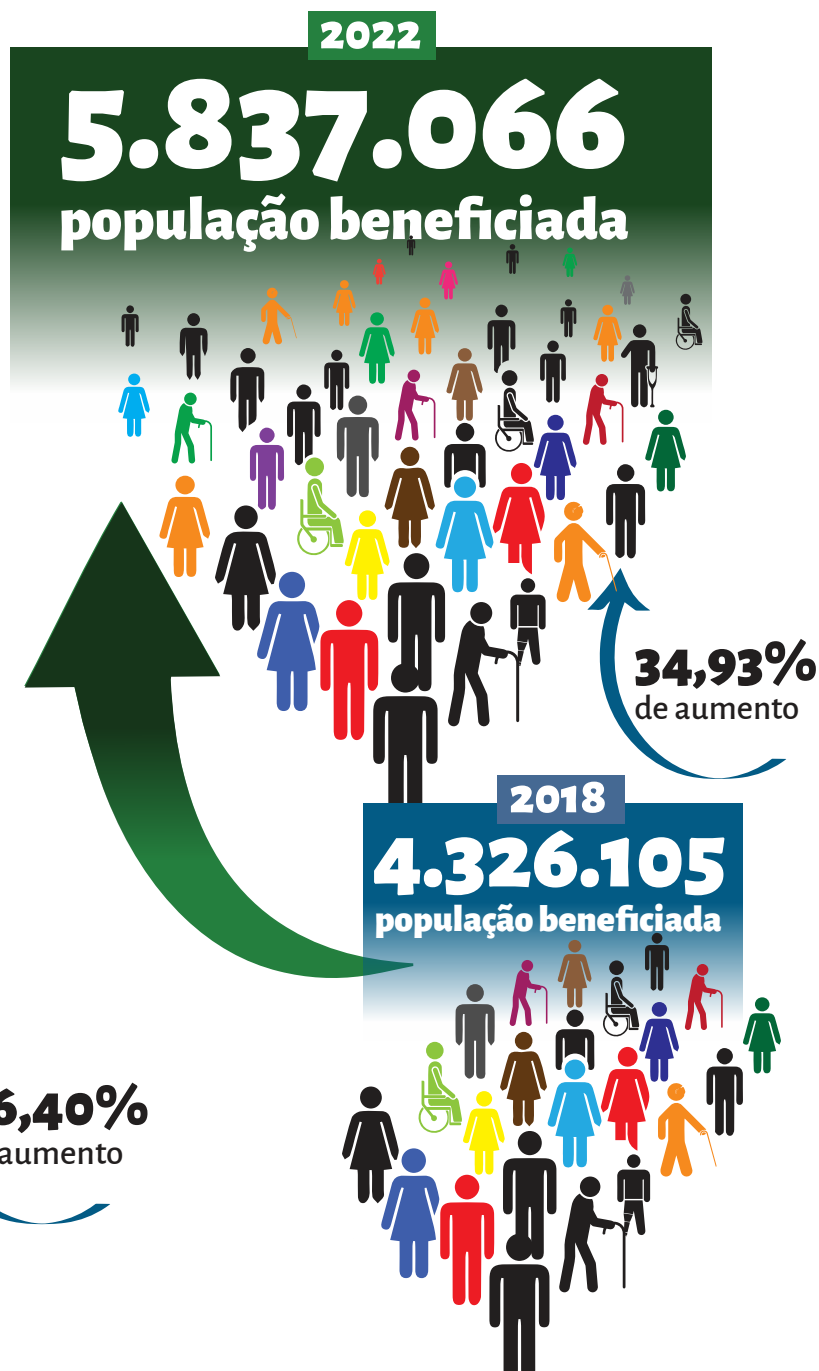
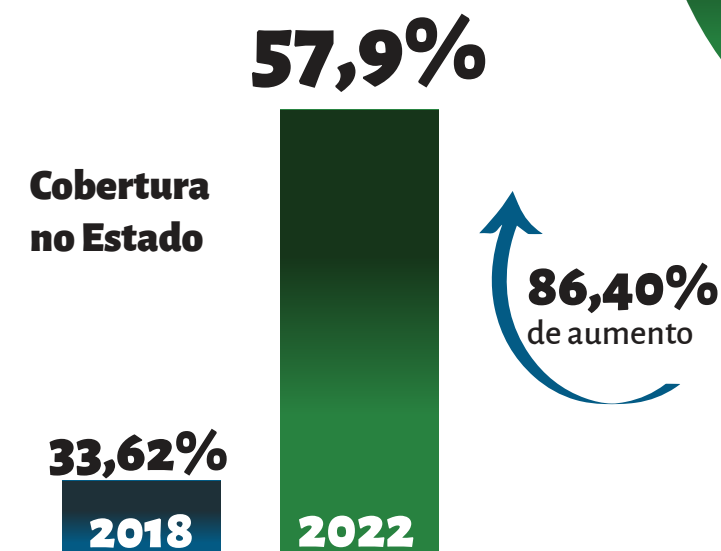
População beneficiada



## Municípios atendidos (Comarcas e termos judiciais)



## Cobertura no Estado



## Comarcas com a presença da DPE no Estado do Maranhão

|                     |                  |                    |                    |                      |
|---------------------|------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| São Luís            | Pedreiras        | Pastos Bons        | Santa Helena       | Tuntum               |
| São José de Ribamar | Pinheiro         | Arari              | Presidente Dutra   | Vitorino Freire      |
| Bacabal             | Rosário          | Santa Rita         | Balsas             | Pindaré-Mirim        |
| Paço do Lumiar      | Chapadinha       | Humberto de Campos | Penalva            | Santa Luzia do Paruá |
| Caxias              | Vargem Grande    | Coelho Neto        | Morros             | Maracacumé           |
| Timon               | Alcântara        | Icatu              | Colinas            | Vitória do Mearim    |
| Açailândia          | Bom Jardim       | Cedral             | São João dos Patos | Matinha              |
| Imperatriz          | Viana            | Coroatá            | Cururupu           | Estreito             |
| Raposa              | Barra do Corda   | Lago da Pedra      | Gov. Nunes Freire  | Porto Franco         |
| Itapecuru-Mirim     | Zé Doca          | Matões             | Grajaú             | Tutóia               |
| Carolina            | Esperantinópolis | Buriticupu         | Parnarama          | Turiaçu              |
| Codó                | Santa Inês       | Santa Quitéria     | São Mateus do MA   | Anajatuba            |
|                     |                  |                    | Cantanhede         | Barreirinhas         |

## Estrutura padrão

**T**odos os econúcleos têm cerca de 90m<sup>2</sup> de área construída e dispõem de uma recepção com 18 lugares; salas para o defensor público, para estagiários, para conciliação e administração; além de área técnica, copa e área de serviço, banheiros masculino, feminino e outro adaptado para pessoas com deficiência (PCD).



ÁREA CONSTRUÍDA



RECEPÇÃO



**SOLUÇÃO SUSTENTÁVEL E DE BAIXO CUSTO:**  
OBRA CERCA DE 60% MAIS BARATA QUE  
UMA CONSTRUÇÃO DE ALVENARIA COM AS  
MESMAS CARACTERÍSTICAS



**MENOR CUSTO DE MANUTENÇÃO POR CONTA**  
DA ADOÇÃO DE PLACAS SOLARES E DA AUSÊN-  
CIA DE DESPESAS COMO ALUGUEL, UMA VEZ  
QUE A DOAÇÃO DO TERRENO É ARTICULADA  
COM ÓRGÃOS PÚBLICOS



**MAIOR AGILIDADE**  
NA EXECUÇÃO DA OBRA E 60%  
MENOS RESÍDUOS GERADOS  
PELA CONSTRUÇÃO







PARTE DA OBRA E  
TODO MOBILIÁRIO  
EXECUTADOS POR  
INTERNOS DO SISTEMA  
PENITENCIÁRIO



OBRAS DE  
INSTALAÇÃO EM DUAS  
MODALIDADES: REUSO  
DE CONTÊINERES E  
SISTEMA MODULAR DE  
CONSTRUÇÃO



móveis  
**68%**  
mais  
barato

obra  
**60%**  
mais  
barata

**60%**  
menos  
resíduos

**40**

lugares na  
recepção



Os econúcleos de Caxias, com área construída de 315 m<sup>2</sup>, bem como o de Coroatá e do Itaqui-Bacanga, em São Luís, medindo cerca de 138 m<sup>2</sup>, foram os únicos fora da estrutura padrão das unidades.

**25**

lugares na  
recepção





Dezembro  
de 2019



**200 mil**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS

Econúcleo do Itaqui-Bacanga

Conforme o projeto de expansão da Defensoria, o critério de região com grande adensamento populacional foi adotado para a instalação dos econúcleos em São Luís.

# NA CAPITAL

Econúcleo da Zona Rural



Maio  
de 2021



**72 mil**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS





Junho  
de 2020



**38.470**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS

## Econúcleo de Penalva

Para a definição dos econúcleos instalados nos municípios, foram adotados critérios como o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) e cidades que mantêm Unidades Prisionais de Ressocialização.

## Econúcleo de Morros



Junho  
de 2020



**41.773**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS



**TERMOS JUDICIÁRIOS**  
CACHOEIRA GRANDE E  
PRESIDENTE JUSCELINO



Outubro  
de 2020



**31.672**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS



TERMO JUDICIÁRIO  
SUCUPIRA DO RIACHÃO

Econúcleo de São João dos Patos



Outubro  
de 2020



**51.622**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS



TERMO JUDICIÁRIO  
JATOÁ





Novembro  
de 2020



**42.925**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS



TERMO JUDICIÁRIO  
SERRANO DO MARANHÃO

**Econúcleo de Cururupu**

**Econúcleo de Gov. Nunes Freire**



Outubro  
de 2020



**55.720**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS



TERMOS JUDICIÁRIOS  
MARANHÃOZINHO E  
CENTRO DO GUILHERME





Abril  
de 2021



**105.328**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS



**TERMOS JUDICIÁRIOS**  
FORMOSA DA SERRA NEGRA  
E ITAIPAVA DO GRAJAÚ

## Econúcleo de Grajaú

## Econúcleo de Parnarama



Maio  
de 2021



**35 mil**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS





Setembro  
de 2021



**57.389**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS



**TERMOS JUDICIÁRIOS**  
PIRAPEMAS E  
MATÕES DO NORTE



Econúcleo de Cantanhede

Econúcleo de Tuntum



Outubro  
de 2021



**50 mil**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS



**TERMO JUDICIÁRIO**  
SANTA FILOMENA  
DO MARANHÃO



Outubro  
de 2021



**50.310**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS



**TERMOS JUDICIÁRIOS**  
ALTAMIRA DO MARANHÃO  
E BREJO DE AREIA



**Econúcleo de Vitorino Freire**

**Econúcleo de Pindaré-Mirim**



Outubro  
de 2021



**39.054**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS



**TERMO JUDICIÁRIO**  
TUFILÂNDIA





Dezembro  
de 2021



**53.723**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS



**TERMOS JUDICIÁRIOS**  
PRESIDENTE MÉDICI E NOVA  
OLINDA DO MARANHÃO



**Econúcleo de Santa Luzia do Paruá**

**Econúcleo de Maracaçumé**



Dezembro  
de 2021



**63.592**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS



**TERMOS JUDICIÁRIOS**  
JUNCO DO MARANHÃO, CENTRO NOVO DO MARANHÃO,  
BOA VISTA DO GURUPI E AMAPÁ DO MARANHÃO





DEFENSORIA PÚBLICA  
do Estado do Maranhão

VITÓRIA DO  
MEARIM-MA



Dezembro  
de 2021



**32.956**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS

Econúcleo de Vitória do Mearim

Econúcleo de Matinha



DEFENSORIA PÚBLICA  
do Estado do Maranhão

MATINHA-MA



Fevereiro  
de 2022



**23.591**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS





DEFENSORIA PÚBLICA  
do Estado do Maranhão

ESTREITO-MA



Fevereiro  
de 2022



**41.355**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS

Econúcleo de Estreito

Econúcleo de Porto Franco



DEFENSORIA PÚBLICA  
do Estado do Maranhão

PORTO FRANCO-MA



Fevereiro  
de 2022



**51.851**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS



**TERMOS JUDICIÁRIOS**  
LAJEADO NOVO, SÃO JOÃO  
DO PARAÍSO E CAMPESTRE  
DO MARANHÃO



Março  
de 2022



**59.927**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS



**TERMO JUDICIÁRIO**  
PAULINO NEVES

**Econúcleo de Tutóia**

**Econúcleo de Turiangu**



Maio  
de 2022



**33.933**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS





Março  
de 2022



**26.988**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS



**Econúcleo de Anajatuba**

**Econúcleo de Barreirinhas**



Maio  
de 2022



**63.891**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS

# MAIS ECONÚCLEOS



Fevereiro  
de 2022



**211.881**

PESSOAS  
BENEFICIADAS



**TERMOS JUDICIÁRIOS**  
SÃO JOÃO DO SÓTER  
E ALDEIAS ALTAS

**Caxias**

**P**rédios locados, apresentando problemas estruturais, que já não atendiam mais as necessidades da equipe da Defensoria na comarca, deram lugar a espaços modernos e funcionais.

**Coroatá**



Maio  
de 2022



**88.908**

PESSOAS  
BENEFICIADAS



**TERMO JUDICIÁRIO**  
PERITORÓ





COM A PRESENÇA DO GOVERNADOR CARLOS BRANDÃO E DIVERSAS AUTORIDADES, O DEFENSOR-GERAL ALBERTO BASTOS CONDUZIU A SOLENIDADE DE INAUGURAÇÃO DO NOVO EDIFÍCIO-SEDE DA DEFENSORIA ESTADUAL

# NOVA SEDE



APÓS A SOLENIDADE DE ENTREGA, QUE CONTOU TAMBÉM COM A POSSE DE 20 NOVOS DEFENSORES PÚBLICOS, AS AUTORIDADES PERCORRERAM AS INSTALAÇÕES DO PRÉDIO



Outro grande e audacioso projeto priorizado nesta gestão foi a aquisição de uma nova sede, em São Luís. Adquirida em dezembro de 2020, a nova sede da DPE/MA está funcionando em edifício que anteriormente abrigava a unidade administrativa da Caixa, situada no bairro do Renascença.

O novo edifício-sede da DPE/MA foi todo reformado, adaptado e ampliado para receber os serviços da instituição. Com exceção das unidades da área Itaqui-Bacanga e da Zona Rural, todas as demais unidades da Defensoria na capital serão concentradas no edifício-sede, o que gerará uma considerável economia com aluguel, dentre outras.

## Pra ficar na história

Com apenas 2.400 m², o casarão histórico situado na Rua da Estrela, onde o prédio principal da Defensoria permaneceu por 16 anos, já não atendia mais as necessidades de membros e servidores, e também não oferecia instalações adequadas para o acolhimento dos assistidos.

**16**  
anos

DA SEDE DA  
PRAIA GRANDE





# AMP MODE

O edifício-sede conta com  
chegará na expansão

## Usina de energia solar

Composta por 417 painéis solares, a usina permitirá que 60% da energia demandada pelo edifício seja gerada a partir deste sistema, utilizando a energia limpa e renovável do sol.

## Piso elevado

Revestimento que concentra toda a fiação elétrica e lógica, concentrada em área de fácil acesso, destinada também a saída de ar do sistema de refrigeração do prédio.

## Acessibilidade e boa localização

- ✔ Situado no bairro do Renascença II, próximo ao Fórum Des. Sarney Costa, perto de paradas de ônibus e de várias outras instituições do sistema de Justiça.
- ✔ Área interna do prédio totalmente acessível a pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.
- ✔ Acesso à nova sede por meio de passarela composta por piso tátil, medindo 600 metros de comprimento, com início na área próxima ao Shopping Tropical.
- ✔ Transporte gratuito, da parada do Tropical Shopping até a Defensoria, de segunda a sexta-feira, a partir das 7h15





# LA E RNA

cerca de **10 mil m<sup>2</sup>** e  
a mais de **12 mil m<sup>2</sup>**.



## Forro mineral

Composto por placas de gesso mineral, é um revestimento de alta performance para controle acústico, redução de ruído, isolamento térmico, proteção ao fogo e decoração.



## Sistema de fachada ventilada (Isofix)

Inovação construtiva que se destaca por proporcionar mais conforto ambiental para os usuários do edifício, ao utilizar revestimento que fica separado da parede externa por meio de uma câmara de ar ventilada, com garantia de 25 anos do fabricante.



## Responsabilidade social

Todo o mobiliário foi confeccionado por internos do sistema prisional maranhense, totalizando 2.884 peças produzidas em MDF.



# NOVAS ESTRUTURAS



**A**inda atendendo diretrizes de modernização, a gestão direcionou recursos, nos últimos quatro anos, para reestruturação de unidades especializadas da Defensoria Pública estadual em novos endereços.





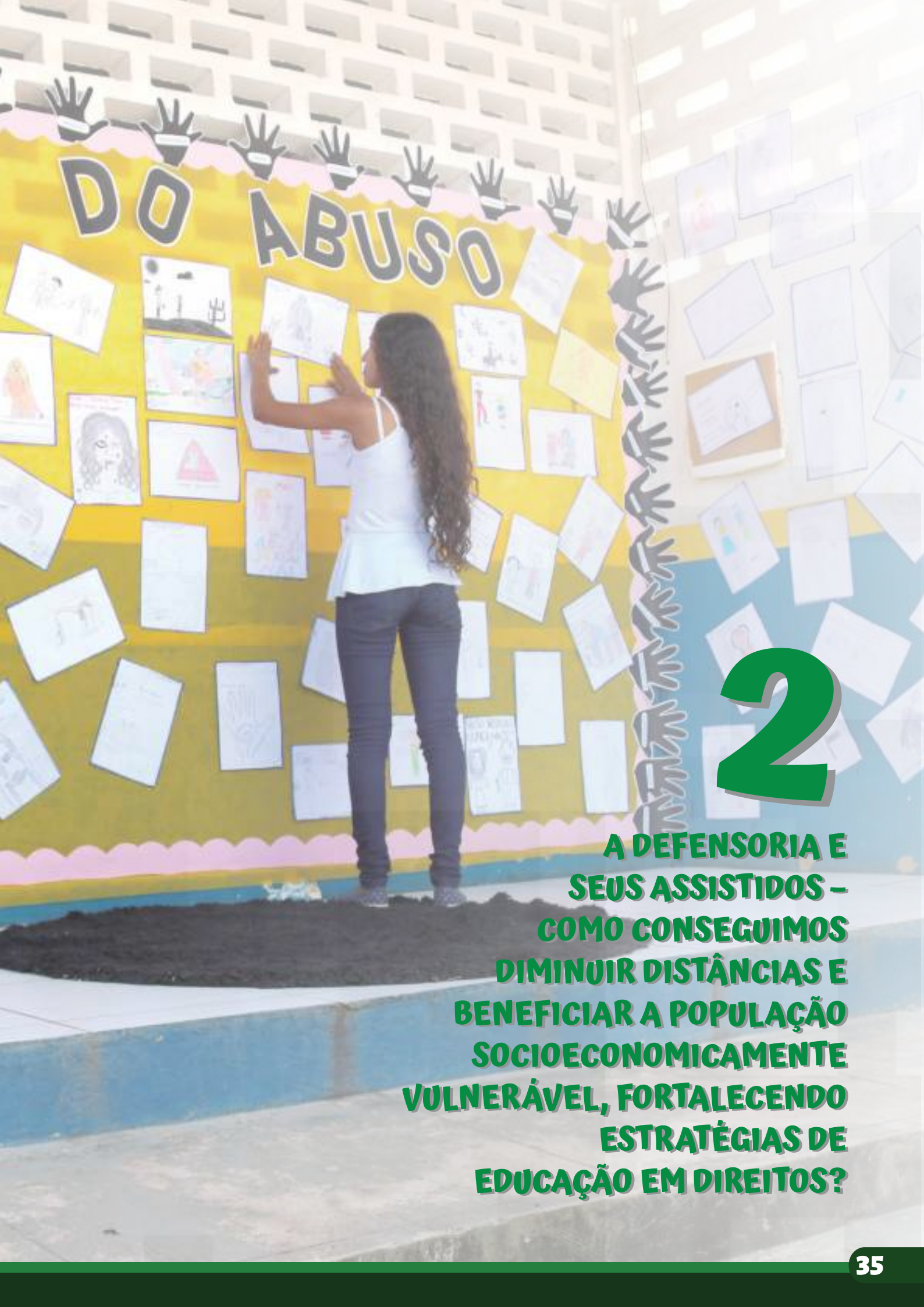
# Inaugurações dos Econúcleos











# 2

**A DEFENSORIA E SEUS ASSISTIDOS – COMO CONSEGUIMOS DIMINUIR DISTÂNCIAS E BENEFICIAR A POPULAÇÃO SOCIOECONOMICAMENTE VULNERÁVEL, FORTALECENDO ESTRATÉGIAS DE EDUCAÇÃO EM DIREITOS?**



**E**m junho de 2018 foi iniciada uma grande mobilização com o objetivo de intensificar o encontro da instituição com as comunidades, seja na capital ou no

interior. Além de levar atendimentos jurídicos, conhecer realidades e levantar demandas, a atuação também se destacou pela promoção da educação em direitos.



Cerca de  
**3.800**  
Atendimentos realizados

# DEFENSORIA NA COMUNIDADE

**U**m dos carros-chefes da gestão, o projeto ganhou força em junho de 2018, prestando atendimento itinerante por meio da unidade móvel (ônibus-escritório) na região metropolitana de São Luís e municípios. Em razão da pandemia da Covid-19, e da necessidade de isolamento e distanciamento social, o atendimento itinerante ficou suspenso durante todo o ano de 2020, sendo retomado apenas no mês de julho de 2021.



## GRANDE SÃO LUÍS

- |                        |                      |                   |
|------------------------|----------------------|-------------------|
| ✓ João Paulo           | ✓ Vila Isabel        | ✓ Araçagi         |
| ✓ Coroadinho           | ✓ Vila Bacanga       | ✓ Ponta D' Areia  |
| ✓ Itaqui-Bacanga       | ✓ Alto do Calhau     | ✓ Vila Nova       |
| ✓ Zona Rural           | ✓ Salinas do Sacavém | ✓ Cidade Operária |
| ✓ Jambeiro             | ✓ Portelinha         | ✓ Aurora          |
| ✓ Sacavém              | ✓ Anjo da Guarda     | ✓ Divinéia        |
| ✓ Anil                 | ✓ Liberdade          | ✓ Vila Embratel   |
| ✓ Santa Clara          | ✓ Cantinho do Céu    | ✓ Vila Itamar     |
| ✓ Santa Cruz           | ✓ Maracanã           | ✓ Argola e Tambor |
| ✓ São Francisco        | ✓ Recanto Fialho     | ✓ Centro          |
| ✓ João de Deus         | ✓ Mauro Fecury II    | ✓ Cidade Olímpica |
| ✓ Jardim São Francisco | ✓ Mato Grosso        | ✓ Iguaiá          |
| ✓ Ribeira              | ✓ Vila Dom Luís      | ✓ Paço do Lumiar  |
| ✓ São Cristóvão        | ✓ Vicente Fialho     |                   |



**21.545 km**  
Km rodados





**69**

Total de  
comunidades  
beneficiadas



**42**

Comunidades  
da Grande São  
Luís



**27**

Comunidades  
do interior  
do estado

## INTERIOR DO ESTADO

- |                      |                                |
|----------------------|--------------------------------|
| ✓ Raposa             | ✓ Paraibano                    |
| ✓ Alcântara          | ✓ São João dos Patos           |
| ✓ Presidente Dutra   | ✓ Buriti Bravo                 |
| ✓ Tuntum             | ✓ Santa Helena                 |
| ✓ Pedreiras          | ✓ Santa Inês                   |
| ✓ São João Batista   | ✓ Bela Vista                   |
| ✓ Mirinzal           | ✓ São Raimundo do Doca Bezerra |
| ✓ Cururupu           | ✓ Lima Campos                  |
| ✓ Guimarães          | ✓ Santo Antônio dos            |
| ✓ Bacuri             | ✓ Lopes                        |
| ✓ Lago da Pedra      | ✓ Imperatriz                   |
| ✓ Lagoa Grande       | ✓ São Bernardo                 |
| ✓ Lago dos Rodrigues | ✓ Alto Alegre                  |
| ✓ Loreto             | ✓ São João do Sóter            |
| ✓ Mirador            |                                |



# CIDADÃOS EMPODERADOS



## CURSO DE FORMAÇÃO DE LIDERANÇAS POPULARES

Promove a difusão e a conscientização dos direitos humanos, por meio de capacitação e formação de lideranças comunitárias, representantes de entidades da sociedade civil e movimentos sociais, permitindo-lhes identificar, problematizar e dar encaminhamento adequado a demandas sociais coletivas detectadas em suas respectivas áreas de atuação.



### Em São Luís



**SET de 2019**

Turma Maria Firmina dos Reis. Formatura de 34 representantes da sociedade civil e lideranças comunitárias da região metropolitana.



**OUT de 2020**  
**2ª Turma**

Formatura de 15 representantes da sociedade civil e lideranças comunitárias da região metropolitana.

### Em Imperatriz



**DEZ de 2021**

Formatura de 30 representantes da sociedade civil e lideranças comunitárias do município.





## CURSO “ATUAÇÃO EM REDE NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA SEXUAL CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES”

Lançada em fevereiro de 2021, a capacitação, on-line e gratuita, é fruto de parceria com a Universidade Estadual do Maranhão, por meio da Uemanet, e integra a campanha permanente de enfrentamento à violência sexual contra crianças e adolescentes, desenvolvida pela DPE/MA, por meio do Núcleo de Defesa da Criança e do Adolescente (NDCA) desde 2019.



**INSCRITOS**  
**14.321**

### Público-alvo

Pessoas da comunidade, especialmente os profissionais que militam na área de proteção aos direitos do segmento infanto-juvenil, dentre eles conselheiros tutelares, assistentes sociais, psicólogos e lideranças comunitárias dos mais diversos locais do Maranhão.



**JUN a DEZ de 2021**

Também fruto de parceria firmada com a Seduc, o programa foi exibido semanalmente na TV Educação, contando com quadros de análise de temas atuais por defensores públicos e aulas com foco na elaboração de uma redação nota 1000 para ajudar os estudantes inscritos no Enem.

**20**  
EDIÇÕES

### Público-alvo

Estudantes e educadores do Ensino Médio

## CURSO DE LIDERANÇA JUVENIL



**DEZ de 2021**

Desenvolvido em parceria com a Secretaria de Estado Extraordinária da Juventude (Seejuv), a iniciativa da DPE/MA integra o conjunto de ações da Caravana Juventude de Direitos, uma das estratégias previstas no Plano Juventude Viva, lançado em 2021 pelo então governador Flávio Dino. Com sete módulos, o curso abordou temáticas ligadas aos direitos humanos e liderança, em aulas proferidas por defensores públicos, na modalidade virtual.

NÚMERO DE  
FORMADOS

**300**

JOVENS COM IDADE  
ENTRE 15 E 29 ANOS

## CURSO DE EDUCAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA



**MAIO a DEZ de 2021**

Promovido em parceria com a Secretaria Estadual de Educação (Seduc), o curso foi criado com a finalidade de promover a formação continuada de professores, visando o desenvolvimento educacional de alunos da rede estadual de ensino, para a construção de uma consciência cidadã baseada nas premissas dos direitos humanos. A procura foi tão grande que foram formadas duas turmas. As atividades virtuais, dentre elas aulas e palestras, foram ministradas por defensores públicos.



NÚMERO DE  
FORMADOS

**200**

EDUCADORES

### Público-alvo

Educadores de Açailândia, Bacabal, Balsas, Caxias, Chapadinha, Codó, Imperatriz, Itapecuru-Mirim, Pedreiras, Presidente Dutra, Rosário, São João dos Patos, Santa Inês, São Luís, Timon, Viana e Zé Doca.



# GARANTIA DE DIREITOS E TRANSFORMAÇÃO SOCIAL

23

PROJETOS NA CAPITAL E INTERIOR DO ESTADO

**A**lém do Defensoria na Comunidade, a gestão conseguiu ampliar o alcance da presença da instituição e a oferta de seus

serviços, na capital e interior do estado, com o lançamento de vários outros projetos e ações, bem como o reforço/retomada de outros já existentes.

## 1 Conciliar: Rapidez e eficiência no acesso à Justiça

Ações e atividades voltadas para fomentar a composição de acordos extrajudiciais, propiciando solução mais rápida e eficaz para os litígios. Inicialmente desenvolvida em São Luís, Imperatriz e Timon, a iniciativa foi potencializada com a assinatura do Termo de Cooperação entre a Defensoria e o Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (TJMA), aditivado em outubro de 2019, para garantir a implantação do projeto nas comarcas onde existem Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejusc's).



## 2 Campanha de Enfrentamento à Violência Sexual contra crianças e adolescentes

Capacitar multiplicadores sociais para identificar casos de violência sexual contra crianças e adolescentes e intervir na problemática numa perspectiva de trabalho em rede, fortalecendo o atendimento integral a estes sujeitos na realidade local.

289

EDUCADORES E GESTORES  
CAPACITADOS

123

PAIS E RESPONSÁVEIS  
BENEFICIADOS

### BAIRROS ALCANÇADOS

- Liberdade
- João de Deus
- Anil







### 3 Defensoria na Comunidade

Levar atendimento jurídico a comunidades da capital e interior do estado, com a utilização da unidade móvel.

**Mais informações nas páginas 36 e 37**

### 4 Defensoria "Todos pelo Esporte"

Articular parcerias públicas e privadas, com vista ao incentivo de práticas esportivas em bairros de São Luís, caracterizados por grande adensamento populacional, carentes de políticas públicas e infraestruturas, ao tempo em que fomenta a educação em direitos e o acesso da população carente aos serviços da Defensoria.

#### COMUNIDADES BENEFICIADAS

Coroadó, Jardim América, Itaqui-Bacanga, Vila Luizão, Coquilho, Vila Magril, Ilhinha e Vila Esperança.

#### AÇÕES REALIZADAS

As crianças e adolescentes participaram de atividades lúdicas, jogos e ainda foram presenteados com coletes e bolas, ofertadas pela gestão e arrecadadas também em campanhas desenvolvidas pela instituição.



**376**

CRIANÇAS  
E JOVENS  
ATENDIDOS





## 5 Defensores do Saneamento

Identificar bairros carentes de São Luís que não possuem redes coletoras de esgoto nem abastecimento regular de água e buscar soluções dos problemas encontrados, de forma extrajudicial, junto à Caema e órgãos municipais afins.

### COMUNIDADES BENEFICIADAS

- Areinha
- Jambeiro
- Sacavém
- Anil



O antes e depois da Rua da Felicidade, no João Paulo, uma das comunidades beneficiadas pelo projeto Defensores do Saneamento

## 6 Pais e Filhos: Reconhecer é um ato de amor

Estimular e garantir, prioritariamente por via extrajudicial, o reconhecimento espontâneo e voluntário de paternidade de crianças, jovens e adultos.



46

RECONHECIMENTOS



## 7 Fortalecendo os Vínculos Familiares

Proporcionar aos filhos dos internos o acesso a direitos fundamentais, como o reconhecimento de paternidade e registro civil de crianças e adolescentes, além de promover a convivência familiar entre pais e filhos.



661

RECONHECIMENTOS



8

## Respeitar a diferença, é viver sem violência

Contribuir para a ampliação dos atendimentos jurídicos, sociais e psicológicos às pessoas LGBTQIA+ em situação de vulnerabilidade, bem como ações de educação em direitos.



1.574

ATENDIMENTOS  
REALIZADOS

45

EVENTOS,  
CAPACITAÇÕES  
E PALESTRAS

28

VISITAS E REUNIÕES  
INSTITUCIONAIS

4

VISITAS A PESSOAS  
LGBTQIA+ COM  
LOCOMOÇÃO  
REDUZIDA

### MUNICÍPIOS BENEFICIADOS

- São Luís
- Itapecuru
- Viana
- Pinheiro
- Alcântara
- Caxias

9

## Oportunizar para Ressocializar

Garantir campo de cumprimento da medida socioeducativa de Prestação de Serviço à Comunidade, oportunizando assim a ressignificação de valores na vida pessoal e social dos adolescentes e jovens em conflito com a lei. Durante a execução do projeto, iniciado em 2015, já passaram pela Defensoria 32 adolescentes e jovens, destes 26 nos últimos quatro anos.

26

JOVENS  
BENEFICIADOS

### NÚCLEOS COM O PROJETO

- Sede em São Luís
- Imperatriz
- São José de Ribamar
- Paço do Lumiar
- Açailândia
- Balsas





10

## Assistência Legal e Visita Virtual no Sistema Prisional do Maranhão

Promover o mapeamento dos presos que chegam ao Complexo Penitenciário de Pedrinhas, em São Luís, e em outros municípios com Unidade Prisional de Ressocialização (UPR), além de implantar a visita virtual para pessoas privadas de liberdade no estado. Iniciado em 2019, por São Luís, recebeu aditivos e foi ampliado, passando a contar a partir de maio de 2022 com mais 12 municípios, além dos outros cinco beneficiados.

### MUNICÍPIOS BENEFICIADOS

- Açailândia
- Bacabal
- Balsas
- Caxias
- Chapadinha
- Codó
- Coroatá
- Gov. Nunes Freire
- Imperatriz
- Itapecuru-Mirim
- Pedreiras
- Pinheiro
- Rosário
- Santa Inês
- São Luís
- Timon
- Viana

13.556

ATENDIMENTOS

7.180

SÓ EM SÃO LUÍS



11

## Reconstruindo Laços: Em defesa da criança e do adolescente em situação de acolhimento

Contribuir com o processo de desacolhimento de crianças e adolescentes em situação de acolhimento institucional.



12

## Todos pela Atenção Básica

Contribuir para a redução do elevado índice de mortalidade infantil de criança até 1 (um) ano de idade, em especial a mortalidade neonatal, por meio da melhoria do serviço de atenção básica dos municípios refletindo na adequada assistência ao parto e nascimento.





## 14 Quinta de Arte e Inclusão Social

Estimular, valorizar e oportunizar a troca de experiências culturais, promovendo a inclusão de segmentos sociais historicamente invisibilizados assistidos pela Defensoria Pública, como idosos, mulheres, população LGBTQIA+, crianças, dentre outros.



### LOCAL

Em frente à sede antiga da  
DPE/MA – Centro Histórico  
de São Luís

7

EDIÇÕES

## 15 TFD não é favor, é direito: Defensoria Pública pela plena efetivação da política pública de tratamento fora do domicílio



NÃO É FAVOR, É DIREITO

Buscar o fortalecimento da política de Tratamento Fora do Domicílio, por meio de campanhas educativas e uma atuação sistematizada na capital e interior do estado.



16

## Da rua para uma nova vida: alimentando sonhos, gerando oportunidades

Promover a formação, capacitação e empregabilidade de pessoas em situação de rua ou em superação, que se encontram em extrema vulnerabilidade social na cidade de São Luís.

47

PESSOAS  
BENEFICIADAS

### CURSOS OFERTADOS

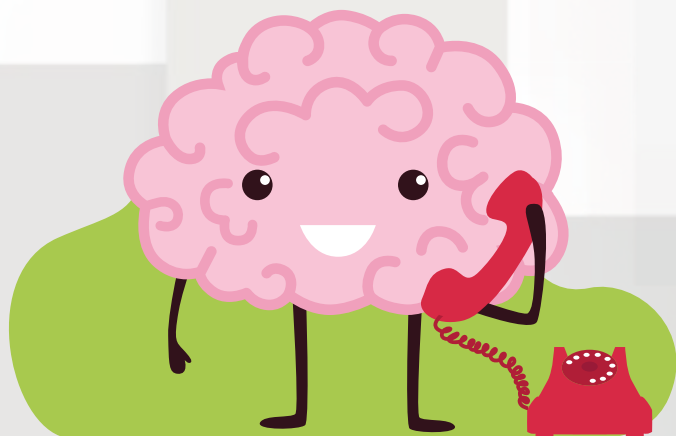
2020  
Culinária Regional

2021  
Pedreiro de Alvenaria



17

## Acolhimento Psicológico Virtual



Zelar pelo bem-estar e saúde mental da população maranhense, que se encontra fragilizada, buscando atenuar o sofrimento psíquico e os impactos emocionais decorrentes da pandemia da Covid-19. O projeto teve início em 2020.

665

ATENDIMENTOS  
REALIZADOS

### ► 2.2 – Grandes destaques na interiorização da atuação coletiva

Como parte de uma das diretrizes da atual gestão, o número de atuações implementado em favor da coletividade cresceu significativamente, especialmente no interior. Sete projetos

realizados inicialmente na capital estão sendo executados por defensores públicos lotados no interior, além dos 9 lançados em diferentes núcleos regionais.

## PROJETOS EXCLUSIVOS

### Itapecuru-Mirim, Açailândia, Pedreiras, Presidente Dutra e Lago da Pedra

#### Conciliar

Projeto de estímulo à resolução administrativa de conflitos

200

ACORDOS EXTRAJUDICIAIS  
CONTABILIZADOS

#### CREC

O Crec é o Centro de Resolução Extrajudicial de Conflitos: Defensores da Desjudicialização e da Composição, criado com a finalidade de estabelecer um canal de resolução de demandas envolvendo o Poder Público nas mais diversas áreas, de maneira extrajudicial e consensual.



### Pinheiro

#### “Projeto Concilia – Semana da Conciliação da Defensoria Pública”

Resolução extrajudicial de conflitos, com a designação de uma semana por mês para realização unicamente de conciliações extrajudiciais preliminares.

650

COMPOSIÇÕES  
DE ACORDO

1.300

PESSOAS  
BENEFICIADAS

#### “Atendimento nos Termos – a Defensoria Pública vai até você”

Prestar atendimento nos termos judiciais de Presidente Sarney e Pedro do Rosário, com o objetivo de evitar o deslocamento desses assistidos para a sede da comarca.





## Pinheiro



### “Cravo e a Rosa – A Melhor Atitude é o Respeito”

Busca a conscientização e a quebra do ciclo de violência doméstica e, consequentemente, da reincidência criminal, de presos que cometeram crimes relacionados à Lei Maria da Penha, com a realização de palestras e rodas de diálogos.



### “Defensoria na Escola”

Visa à conscientização de crianças e adolescentes acerca de assuntos relevantes para a sociedade local, dentre eles o combate ao uso de drogas e violência doméstica, através de palestras realizadas nas escolas da rede municipal e estadual de ensino.

7

ESCOLAS  
VISITADAS

700

ALUNOS  
ALCANÇADOS

## Bacabal



4

AÇÕES

160

PESSOAS ABRANGIDAS

### “Tuas Escolhas, Tua Vida: Você Não Está Sozinha”

Assegurar a mulheres de baixa renda o acesso a informações seguras e de qualidade sobre saúde, como sexualidade e contracepção, além de ações de educação em direitos por meio de palestras ministradas por equipe de saúde e da Defensoria de Bacabal.





## ATUAÇÕES DE MAIOR REPERC

**A**s tutelas coletivas ganharam força, nos últimos quatro anos, na Defensoria Pública, tanto por meio do ingresso de ACP's quanto de atuações

**266 Tutelas**

\*Ações informadas ao SAGAP

MUTIRÃO DE DOCUMENTAÇÃO BÁSICA PARA OS POV

FORMALIZAÇÃO DA ASSOCIAÇÃO DE CAT  
PINHEIRO COM DESTAQUE PARA O CASO

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE PROIBIÇÃO DO USO DE

INSERÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO

RETORNO DA LINHA DE ÔNIBUS DO B

ASSISTÊNCIA AOS ATINGIDOS PELAS CHU

ACOMPANHAMENTO DOS VENEZUELANOS

PEQUENOS COMERCIANTES D

INTERVENÇÕES NA RUA DA FELICIDADE PROPO

APROVAÇÃO DE LEI EM FAVOR DE PESSOAS

REGULARIZAÇÃO DO SERVIÇO DE MARCAÇÃO

ASSISTÊNCIA PRESTADA AOS TRABALHADORES AM

ASSISTÊNCIA PRESTADA EM CONFLITO FUNDIÁR

ACOMPANHAMENTO DA REFORMA E A

ACP QUE RESULTOU NA IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE

ASSISTÊNCIA PRESTADA EM CONFLITO FUNDIÁR

DOAÇÃO DE IMÓVEL PARA COOPERATIVA DOS CATAD

ASSISTÊNCIA A FAMÍLIAS APÓS INCÊNDIO EM CA



# CUSSÃO

extrajudiciais. São importantes instrumentos de promoção dos direitos de populações vulneráveis, e se destacam pela possibilidade de beneficiar um número maior de cidadãos.

## coletivas

(atual SAJ Defensorias)

VOS INDÍGENAS EM ITAIPAVA DO GRAJAÚ

ADORES DE LIXOS EM  
DO MENINO GABRIEL

BEBIDA ALCÓOLICA POR MENORES DE 18 ANOS

DE JOVENS COM SÍNDROME DE DOWN

BAIRRO JOÃO DE DEUS, EM SÃO LUÍS

IVAS DO BAIRRO SACAVÉM, EM SÃO LUÍS

S NO MARANHÃO

DOS BARES DA OLHO D'ÁGUA

OSTAS PELOS DEFENSORES DO SANEAMENTO

AS COM AUTISMO, EM ITAPECURU-MIRIM

O DE CONSULTAS E EXAMES EM PEDREIRAS

BULANTES DA PRAÇA DEODORO E PANTHEON

IO NA COMUNIDADE BOM JESUS, EM IMPERATRIZ

AMPLIAÇÃO DO HOSPITAL DA CRIANÇA

RADIOTERAPIA NO ESTADO

IO NA COMUNIDADE VILA UNIÃO, EM CURURUPU

DORES DE RECICLÁVEIS, EM ITAPECURU-MIRIM

SEBRES DEBAIXO DA PONTE DO SÃO FRANCISCO











3

**A DEFENSORIA E O  
ACESSO A DIREITOS – O  
QUE PRIORIZAMOS PARA  
MELHORAR E AMPLIAR O  
ATENDIMENTO?**

**T**endo como carro-chefe o Projeto Conciliar, a gestão transformou o cenário do acesso a direitos no Maranhão, priorizando a composição de acordos por meio da

mediação ou conciliação. Por meio do Projeto Conciliar, a Defensoria colocou em prática iniciativas inéditas e sistematizou outras já existentes, impulsionando a atuação institucional nessa frente de trabalho.

## PROJETO CONCILIAR: RAPIDEZ E EFICIÊNCIA NO ACESSO À JUSTIÇA

✓ Termo de cooperação com o Tribunal de Justiça – Cejusc/NUPEMEC

\*INICIALMENTE REALIZADO EM SÃO LUÍS, IMPERATRIZ E TIMON, O TERMO DE COOPERAÇÃO FOI AMPLIADO, PARA BENEFICIAR TODAS AS COMARCAS QUE CONTAM COM NÚCLEOS REGIONAIS DA DEFENSORIA E CEJUSC.

✓ Projeto Pais e Filhos

✓ Sistema Cartórios Maranhão

✓ Fortalecendo os Vínculos no Sistema Penitenciário

**14.669**

Conciliações e  
mediações realizadas  
pela DPE/MA





# PROJETO RECONNECTANDO PESSOAS

Em um período também marcado por incertezas em decorrência da pandemia, a Defensoria precisou se reinventar, buscando estratégias para manter o atendimento aos que mais precisam. Neste contexto, ganhou força na instituição o Projeto “Reconectando Pessoas: Mediações Virtuais em Tempos de Distanciamento Social”, de iniciativa do Núcleo de Conciliação e Mediação e da Central de Relacionamento com o Cidadão (CRC).

944

ATENDIMENTOS

## O que é?

Ferramenta de atendimento jurídico virtual voltada à resolução de conflitos, na área de Família, envolvendo casos de divórcios, revisão ou execução de alimentos, guarda de menor, dissolução de união estável, dentre outros.

## Como ocorre?

O projeto utiliza a plataforma de videoconferência do Tribunal de Justiça do Maranhão e apoio da estrutura já existente dos Cejusc's, para encaminhamento da homologação judicial.

## 3.2 - Agendamento via internet (App e site)

Ferramenta colocada em operação no início de dezembro de 2019, que permitiu o agendamento on-line e o cadastramento dos assistidos, garantindo maior celeridade e eficiência ao atendimento na capital.

## 3.3 - Ampliação da Central de Relacionamento com o Cidadão (CRC)

✓ Ampliação dos mais diversos meios de comunicação para acesso à DPE/MA e à CRC, com a implementação dos aplicativos de mensagem instantânea Whatsapp, e migração depois para o Telegram;

✓ Utilização de chatbot, ferramenta que otimizou o atendimento prestado aos assistidos, agilizando a fase do pré-atendimento;

✓ Reforço na estrutura com aumento no número de colaboradores em atividade na Central.



Thiago Josino Carrilho de Arruda Macedo - Coordenador da CRC de agosto de 2018 a maio de 2022



### ▶ 3.4 – Plano de Atendimento Virtual

- ✔ Implementado em março de 2020, em razão da pandemia de Covid-19 e da necessidade de isolamento social para evitar a disseminação da doença no estado.
- ✔ Possibilitou a realização do atendimento à distância, com todos os envolvidos, assistidos e equipes de plantão, nas suas casas, utilizando aparato tecnológico adequado.
- ✔ Integrou todas as plataformas de acesso à instituição.
- ✔ Disponibilização de banner na página da Defensoria na internet, onde ficaram concentradas todas as informações necessárias para dar encaminhamento à demanda virtual on-line.

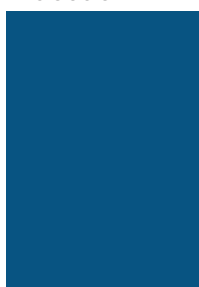
### ▶ 3.5 - Reforço em áreas de atuação e estruturação do quadro de apoio

Investimentos na contratação de assessores jurídicos, estagiários de graduação e de pós-graduação em Direito para permitir que os defensores públicos estejam mais próximos da comunidade, priorizando ações fora dos gabinetes, na capital e interior do estado.

#### ASSESSORES/AS

75 cargos

Existentes desde 2001



Até junho 2018

233 cargos



De junho de 2018 a maio de 2022

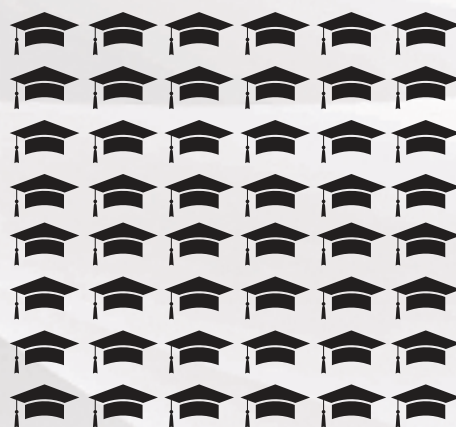
310,66%

Percentual de aumento



## ESTAGIÁRIOS/AS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

**160,44%**  
Percentual  
de aumento



**475 estagiários**



**182 estagiários**

Julho/2018

Maio/2022



# 4

**A DEFENSORIA E A  
QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL  
– QUE AÇÕES DESENVOLVEMOS  
PARA FOMENTAR ESSA  
POLÍTICA?**







PARA TESTAR E ACESSAR  
QUALIFICAÇÃO LEGISLATIVA E  
URISPRUDENCIAL EM  
PROCESSO CIVIL

Curso  
**Direito Suces**  
Alvará Judicial  
Lei 6.858/80: Teoria e  
casos práticos

Curso de Formação em  
**Atendimento  
ao Cidadão**

Formatura do Curso  
**LIDERANÇAS POPULARES**  
Turma Alfa



Professor  
**Lucas Uchida**  
Professor Titular do  
Estado de Mato Grosso



Professora  
**ELAINE SANTA SANTOS**  
Assessora de Planejamento e Gestão  
do Estado de Mato Grosso



Professor  
**FRANCISCO**  
Professor Titular do  
Estado de Mato Grosso

28 de janeiro a 25 de março  
Às sextas-feiras das 14h às 17h

2 de fevereiro de 2022  
YouTube.com/adesm

Inscrições: <https://adesm.mt.gov.br/inscricao>

Certificado: pelo Atua  
Público Interno

14 de JAN às 15H  
Transmissão pelo Canal do  
YouTube da Defensoria Pública



1 de julho, 14h  
YouTube.com/adesm  
Inscrições: [adesm.mt.gov.br/inscricao](https://adesm.mt.gov.br/inscricao)  
Certificado: pelo Atua

9 de fevereiro de 2022, às 17h  
Transmissão pelo Google Meet  
Inscrições: [adesm.mt.gov.br/inscricao](https://adesm.mt.gov.br/inscricao)  
Certificado: pelo Atua



## ► 4.1 - Qualificação e educação em direitos como prioridades .....

**T**ambém houve muitos avanços no eixo Educação e Desenvolvimento, do Diagrama de Objetivos e Ações da Gestão 2018-2022. Ações impulsionadas desde junho de 2018, que resultaram na realização de muitas capacitações, palestras, dentre outros eventos voltados a defensores públicos, servidores, colaboradores e à comunidade em geral.

## ► 4.2 - Escola Superior da Defensoria .....



**Elaine Alves do  
Rêgo Barros**

OUT de 2021 a MAIO de 2022

Órgão que conduziu o processo de fortalecimento da política de qualificação profissional da Defensoria Pública, nos últimos quatro anos. Em conjunto com a Subdefensoria, ampliou e diversificou a oferta de cursos e outras atividades voltadas para os públicos interno e externo da instituição.



**Cristiane Marques  
Mendes**

JAN de 2020 a SET de 2021

**35**

**BOLETINS  
INFORMATIVOS**

**191**

**CURSOS, PALESTRAS  
E CAPACITAÇÕES**



**Isabella Miranda  
da Silva**

JUN de 2018 a DEZ de 2019



#### ► 4.2.1 - Mestrado em parceria com a UFF.....

Pela primeira vez na história da Defensoria Pública, numa parceria inédita, foi oferecido aos defensores públicos maranhenses o Mestrado do Programa de Pós-Graduação em Direito Constitucional (PPGDC), promovido pela Universidade Federal Fluminense (UFF). As aulas tiveram início em abril de 2021.



**29**  
**MESES**

PERÍODO DE  
DURAÇÃO

**14**

VAGAS  
DISPONIBILIZADAS



#### ► 4.2.2 - Treinamentos específicos para servidores e estagiários .....

Durante os últimos quatro anos, a Defensoria intensificou sua oferta de cursos e capacitações voltada aos colaboradores da instituição.

Defensores/as, servidores/as, estagiários/as tiveram a oportunidade de aprimorar os seus conhecimentos em diferentes áreas de atuação.

#### ► 4.2.3 - Participação ativa da comunidade .....

Uma das diretrizes da gestão, a participação comunitária em eventos programados pela Escola Superior, dentre eles, cursos e palestras, também se tornaram uma tônica nos últimos quatro anos.







# 5

**A DEFENSORIA E QUEM FAZ A INSTITUIÇÃO  
– O QUE FIZEMOS PARA VALORIZAR A  
CARREIRA E O SEU QUADRO DE APOIO?**



## ► 5.1 – Conquistas para ficar na história .....

**O** outro importante eixo do Diagrama de Objetivos e Ações da Gestão é o que se refere às Pessoas. Além das providências focadas no crescimento institucional, como foi o caso do concurso público destinado

à formação de cadastro de reserva, a Defensoria deflagrou várias ações nos últimos anos, para fortalecer e valorizar a carreira de defensoras e defensores públicos, permitindo sua equiparação a outras carreiras do Sistema de Justiça.

## ► 5.2 - Concurso Público para Defensoras/res .....

Concluído em outubro de 2019, o certame contou com a participação de 3.256 candidatos inscritos e resultou numa lista de classificados com 139 nomes. Mesmo com o cenário pandêmico e a existência da Lei Complementar nº 173 de 2019, que proibiu a criação de novos cargos entre janeiro de 2020 e dezembro de 2021, os resultados foram bem expressivos, favorecendo os procedimentos internos de remoção e promoção da carreira, o que permitiu colocar em prática o plano de expansão institucional.

### DEFENSORAS/ES PÚBLICOS EM ATUAÇÃO NO ESTADO

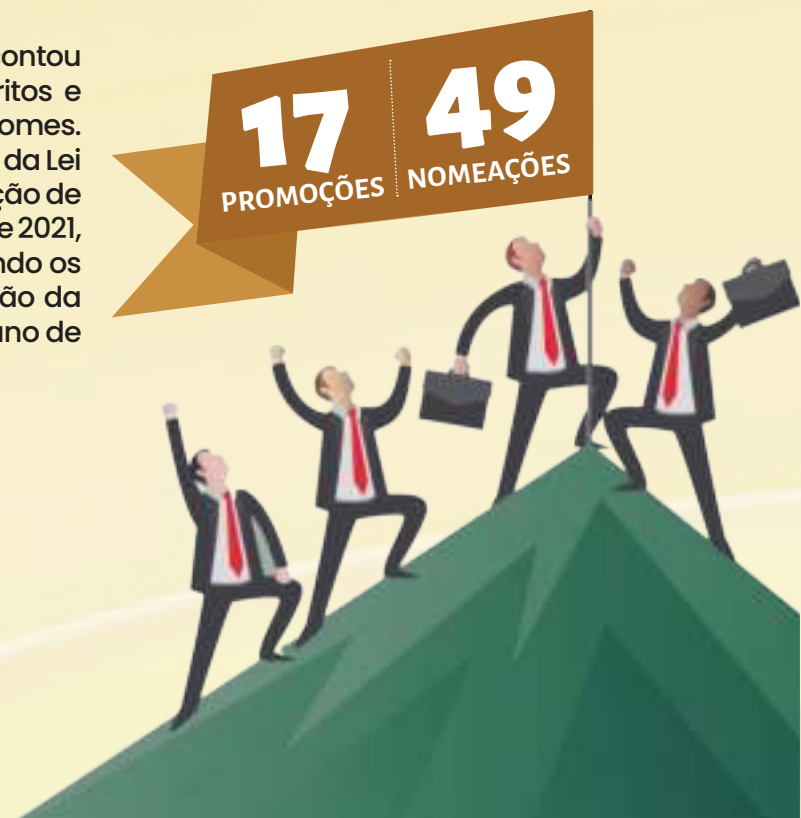
**171**

ATÉ JUNHO  
DE 2018

**215**

DE JUNHO DE 2018  
ATÉ MAIO DE 2022

**17** | **49**  
PROMOÇÕES | NOMEAÇÕES



## ► 5.3 – Carreira valorizada com mais leis aprovadas .....

### Segurança jurídica na Remuneração

#### LEI Nº 11.363, DE 16 DE OUTUBRO DE 2020

Promoveu a conformação legislativa do subsídio dos membros da Defensoria Pública do Estado do Maranhão ao subteto constitucional.

#### LEI Nº 11.663, DE 8 DE ABRIL DE 2022

Como parte da política remuneratória, estabeleceu o aumento para os casos de substituição.





# Estruturação e reforço no quadro

## LEI Nº 10.945, DE 6 DE NOVEMBRO DE 2018

Dispõe sobre a criação de 70 cargos em comissão de assessor júnior na estrutura da Defensoria Pública do Estado do Maranhão

## LEI Nº 11.613, DE 06 DE DEZEMBRO DE 2021

Dispõe sobre a criação, a partir de 01/ 04/2022, de cargos na carreira de defensor público do Estado do Maranhão e sobre a criação de cargos em comissão na estrutura da DPE/MA.

**25 cargos  
de defensor  
público**

**20**  
CARGOS NA  
1ª CLASSE

**5**  
CARGOS NA  
4ª CLASSE

**4**

CARGOS DE  
ASSESSOR ESPECIAL

**1**

DIRETOR  
GERAL

**40**

CARGOS DE  
ASSESSOR JÚNIOR

## LEI COMPLEMENTAR Nº 247, DE 24 DE MAIO DE 2022

Dispõe sobre a criação de cargos em comissão na estrutura da DPE/MA

Primeiro Subdefensor Público-Geral  
Segundo Subdefensor Público-Geral

Diretor de Assuntos Institucionais e Estratégicos da Defensoria Geral  
Diretor Geral

Primeiro Auxiliar da Defensoria Geral  
Segundo Auxiliar da Defensoria Geral  
Auxiliar da Corregedoria Geral da DPE/MA

**7**

CARGOS DE  
ASSESSOR SÊNIOR

**30**

CARGOS DE  
ASSESSOR JÚNIOR





## A DEFENSORIA E A OTIMIZAÇÃO DOS FLUXOS INTERNOS – QUE AÇÕES FORAM IMPLEMENTADAS PARA GARANTIR UMA INSTITUIÇÃO CADA VEZ MAIS MODERNA E EFICIENTE?



## ► 6.1 – Investimentos que impulsionaram o crescimento .....

**A**creditando que é preciso aperfeiçoar e incrementar processos internos de suporte ao plano de ações da Defensoria, a gestão investiu nas áreas de Informática e Tecnologia da Infor-

mação, que dentre outras melhorias, permitiram à instituição atualizar seu parque tecnológico e otimizar ferramentas de gerenciamento, garantindo maior agilidade e excelência na prestação dos serviços.

## ► 6.2 – SAJ Defensorias .....

Substituto do Sistema de Atendimento, Geração e Acompanhamento Processual (Sagap), ferramenta utilizada nos últimos 10 anos, o Sistema de Automação da Justiça (SAJ) começou a ser implantado em 2020 como uma solução especializada desenvolvida para garantir uma gestão completa das demandas judiciais e extrajudiciais. Todo o trabalho da instituição é integrado em único sistema, garantindo maior organização e padronização.



## ► 6.3 – GUARÁ .....

Inédito e inovador, o Sistema de Gerenciamento Unificado de Arquivos e Registros Administrativos representou avanço na estrutura da rotina administrativa da instituição. O sistema está permitindo a virtualização dos processos administrativos físicos, para otimizar os trâmites dentro da instituição. Já foram lançados no GUARÁ procedimentos como os processos de diárias, adiantamento e o SAN, com a definição de um calendário para a inclusão periódica de novas atividades.

**guarã**  
GERENCIAMENTO UNIFICADO DE ARQUIVOS E REGISTROS ADMINISTRATIVOS

### Outras vantagens do GUARÁ:

- ✓ Criação, edição, exclusão, compartilhamento, encaminhamento e assinatura digital de todos os documentos;
- ✓ Visualização de todas as tarefas em execução ou em aberto;
- ✓ Acompanhamento de todos os processos em andamento ou concluídos, assim como o detalhamento, tarefas, documentos e histórico.



## ► 6.4 - SCO

Outra ferramenta adotada pela atual gestão, o Sistema de Controle Orçamentário (SCO) tem como finalidade fazer o controle do orçamento da instituição, possibilitando uma melhor tomada de decisão por parte da Administração Superior.



### Módulos componentes

- ✓ Gerenciamento de Orçamento e Finanças
- ✓ Gestão de Licitações e Atas SRP
- ✓ Gestão de Contratos e Convênios
- ✓ Painel Gráfico de Gestão e Finanças
- ✓ Gestão de Diárias e Passagens
- ✓ Gestão de Adiantamentos
- ✓ Gerenciamento de Recursos Humanos
- ✓ Portal do Servidor
- ✓ Assinatura Eletrônica de Documentos Financeiros

### Setores operacionais

- ✓ Unidade Gestora de Atividade Meio (Ugam)
- ✓ Supervisão de Informática (Suinfo)
- ✓ Supervisão Financeira (Sufin)
- ✓ Supervisão de Obras e Reformas
- ✓ Supervisão de Recursos Humanos
- ✓ Supervisão Administrativa (Supad)
- ✓ Assessoria de Planejamento (Asplan)
- ✓ Assessoria de Comunicação (Ascom)
- ✓ Divisão de Logística e Consumo Consciente

### Mais do SCO:

- ✓ Integra as ações de vários setores administrativos ao reunir informações do SIGEF (financeiro-orçamentário), SACOP (contratos), CONSISTHR (folha de pagamento) e Portal da Transparência/DPE, gerando assim os mais diversos relatórios gerenciais, facilitando o acesso às informações funcionais e o acompanhamento de indicadores em tempo real por meio de Painel Gráfico.
- ✓ Torna o ambiente corporativo mais moderno e atividades mais ágeis, além de melhorar a confiabilidade das informações.

## ► 6.5 - Cloud

Na gestão Alberto Bastos também foi implantada a infraestrutura de computação em nuvem (armazenamento via cloud), sob demanda, envolvendo migração de dados, suporte técnico e repasse de conhecimento.



**A autodisponibilidade de todos os serviços fornecidos pela DPE/MA, por 24 horas, sendo 7 dias na semana, ininterruptamente, salvo quando houver manutenção programada.**



## ► 6.6 - Folha de Pagamento CONSISTHR.....

Iniciativa inédita e que reforça a autonomia institucional, a DPE/MA roda a própria folha de pagamento desde o mês de junho de 2019.

### Vantagens do novo sistema:

- ✓ Autonomia completa no gerenciamento da folha de pagamento
- ✓ Definição do próprio calendário de pagamentos
- ✓ Maior flexibilidade nos prazos para a inserção de novos membros e servidores na folha

## ► 6.7 - E-mail institucional .....

Antes hospedado na Secretaria Adjunta de Tecnologia (Seati) do governo estadual, o e-mail institucional passou por mudanças nessa gestão. O serviço apresentava muitos problemas de blacklist e falhas no envio. A hospedagem do e-mail no ambiente da SERPRO eliminou todos os problemas de indisponibilidade, garantindo o funcionamento dos serviços.



## ► 6.8 - Otimização do SAN .....

Nos primeiros três anos da gestão Alberto Bastos, foi utilizado o sistema gerencial SAN (Sistema de Acompanhamento de Núcleos), com a finalidade de canalizar e reunir todas as solicitações e facilitar a resolução de demandas com maior eficiência e efetividade. Em setembro de 2021, o SAN migrou para o Sistema GUARÁ. Com a mudança, a Supervisão de Núcleos passou por uma reestruturação, tornando-se um setor independente e autônomo, oferecendo suporte mais célere aos núcleos.



**De JUN de 2018  
até MAI de 2022**

**3.846**

DEMANDAS  
LANÇADAS

**98,3%**

PERCENTUAL DE  
RESOLUTIVIDADE

### Ações prioritárias:

- ✓ Em outubro de 2021, foi realizado o 1º Treinamento de Rotinas Administrativas, atividade que se repete a cada inauguração de um novo núcleo regional.
- ✓ Utilização de vários canais on-line que possibilitam a triagem das demandas: e-mail e aplicativo do WhatsApp, além do Sistema GUARÁ.



## 6.9 - Sistema de Gestão de Atendimento (SGA)

Adotado em julho de 2018, o Sistema de Gestão de Atendimento (SGA), baseado na emissão de senhas, trouxe mudanças significativas para a área, reduzindo o tempo de espera e aumentando o nível de satisfação do assistido na instituição.



**Antes**



2h48

**Depois**



1h30

### Onde o sistema foi implantado?

- ✓ Sede em São Luís
- ✓ Sala de Atendimento no Fórum
- ✓ Núcleo de Defesa do Consumidor
- ✓ Núcleo de Execução Penal
- ✓ Núcleo de Paço do Lumiar
- ✓ Núcleo do Itaquí-Bacanga
- ✓ Núcleo de São José de Ribamar
- ✓ Núcleo de Imperatriz
- ✓ Núcleo de Timon
- ✓ Todos os núcleos ecológicos

### OUTRAS INOVAÇÕES

✓ Implementação da tecnologia OCR no Sagap, permitindo converter tipos diferentes de documentos digitalizados em dados pesquisáveis ou editáveis.

✓ Desenvolvimento do sistema de votação on-line (E-Voto), que garantiu a defensoras e defensores públicos o direito ao voto, utilizando apenas um computador ou celular com acesso à internet.

O E-voto foi utilizado pela primeira vez nas eleições para defensor-geral, em abril de 2020, e depois aplicado nas eleições do Conselho Superior e, novamente,ss no pleito para defensor-geral, ambos em 2022.

✓ A DPE/MA já está contando com os links de Internet, que possibilitam a utilização de um serviço com maior qualidade e estabilidade, sem falar na redução de custo para a DPE.

A aquisição aconteceu por meio de licitação em conjunto com o Tribunal de Justiça do Maranhão e o Ministério Público do Maranhão. O processo de migração dos links na capital e interior teve início em março, com calendário definido até o mês de maio de 2022.

✓ Iniciado o projeto de modernização do Sistema de Seletivo Unificado de Estagiários para instituição com a aplicação de provas on-line.



## ► 6.10 – Modernização do parque tecnológico

Investimento priorizado nos últimos quatro anos, a aquisição de novos equipamentos de informática permitiu a atualização do parque tecnológico da Defensoria Pública, com direcionamento para a nova sede, em São Luís, fato que não acontecia desde 2018.



**500**  
COMPUTADORES



**200**  
NOTEBOOKS

✓ Outra solução inovadora implementada pela gestão Alberto Bastos refere-se à locação de equipamentos de informática, para abastecer os núcleos da DPE/MA no interior. Contando com equipamentos novos e atualizados, a instituição espera reduzir consideravelmente os custos de manutenção, bem como agilizar a resolução de problemas que venham a surgir.

✓ O processo foi iniciado em abril de 2022 atendendo às regiões mais distantes da capital, como os municípios de Timon e Carolina. Até o fim de julho de 2022 todos os núcleos regionais estarão equipados com dispositivos 100% locados.



### LOCAÇÃO DE MULTIFUNCIONAIS

Com a virtualização dos processos, a Defensoria optou pela centralização dos serviços de impressão, com a locação de multifuncionais para atender todas as unidades da DPEMA. A mudança possibilitará a redução dos custos com manutenção e aquisição de insumos.



Outro investimento feito nos últimos anos foi a aquisição de firewalls, solução de segurança cuja finalidade é garantir a segurança digital dos dados que transitam na rede da instituição.



## BENEFÍCIOS DIRETOS À COMUNIDADE

A Defensoria Pública, no último quadriênio, também entregou aos usuários do seu site eletrônico produtos da área de tecnologia da informação que têm representado avanços na interação nos canais digitais da instituição.

### LGPD e dados cadastrais

A Defensoria maranhense, se adequando à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que entrou em vigor em agosto de 2021, disponibilizou em sua página na internet informações importantes, para deixar os seus usuários ainda mais tranquilos da navegação em um ambiente seguro e confiável. Para tanto, foi criado um Comitê e realizadas reuniões com setores administrativos afins, para a deliberação de diretrizes para atendimento à LGPD.



### DEF\_FLIX

A plataforma de vídeos e treinamentos da instituição vem potencializando a educação em direitos no estado. Com a ferramenta, idealizada pela Escola Superior, qualquer pessoa poderá ter acesso ao conteúdo audiovisual produzido pela Defensoria.

#### O que pode ser encontrado?

Um amplo catálogo de cursos, palestras, treinamentos e transmissões ao vivo onde são abordados os mais variados assuntos por defensores públicos estaduais, servidores da instituição, especialistas parceiros, convidados, dentre outros.









7

**A DEFENSORIA E A SUA POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO – O QUE PRIORIZAMOS NESSA ÁREA PARA GARANTIR INTERAÇÃO CADA VEZ MAIOR COM O NOSSO PÚBLICO INTERNO E EXTERNO?**

## ▶ 7.1 – Avanços que consolidaram a imagem da instituição .....

Entendendo a importância da comunicação para a visibilidade das ações e atividades desenvolvidas pela Defensoria, a gestão Alberto

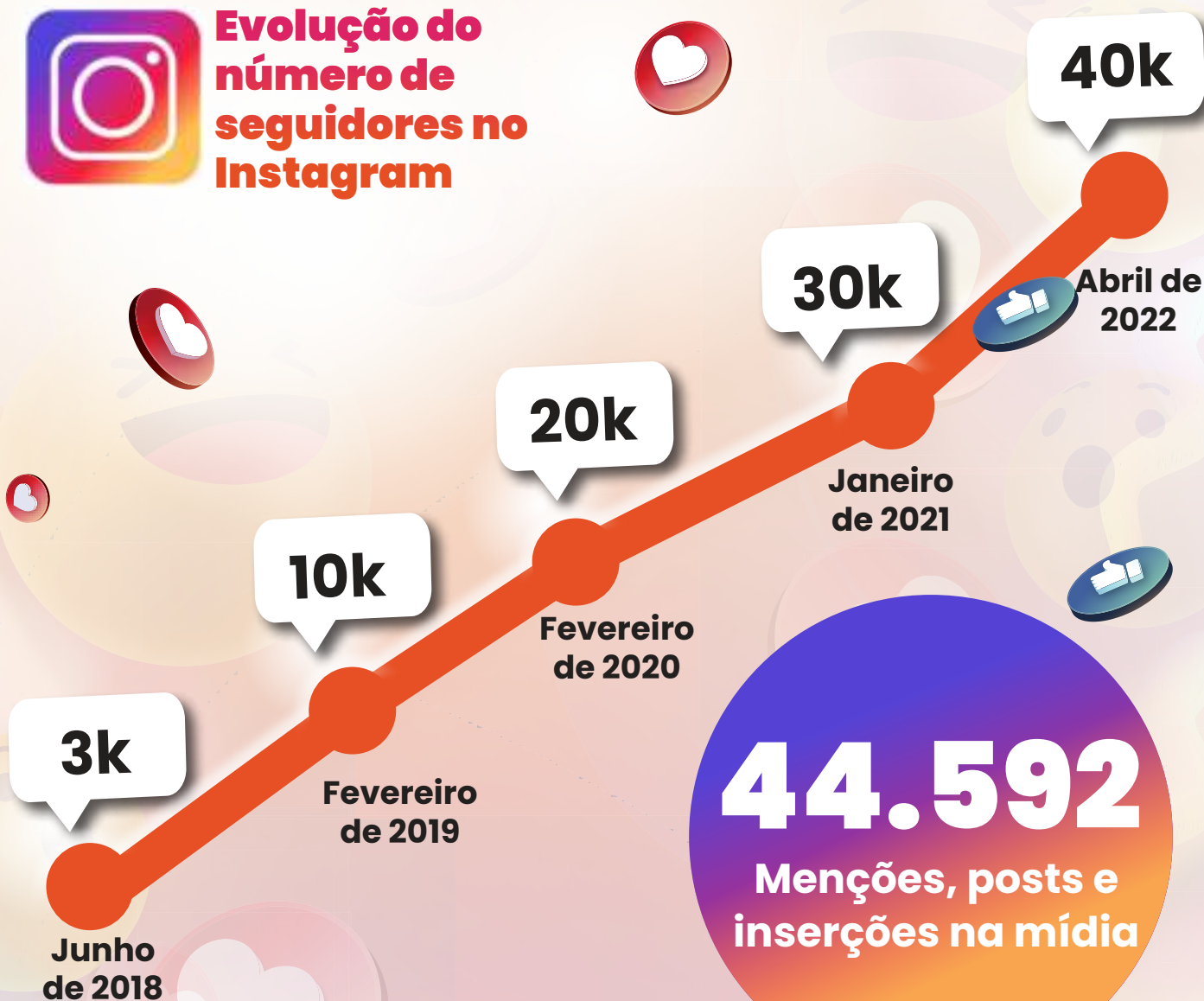
Bastos priorizou essa área, definindo os pontos focais dessa política, que teve grandes avanços nos últimos anos, com o fortalecimento da imagem da instituição.

## ▶ 7.2 - Plano de Comunicação Social .....

Desenvolvido em dezembro de 2018, reuniu estratégias, metas e prazos previstos para a execução de ações específicas da área. Um dos focos do Plano de Ação foi buscar a ampliação da presença da Defensoria nas redes sociais, especialmente no Instagram, com o crescimento no número de postagens e utilização de uma linguagem mais leve e atraente aos usuários/seguidores.



### Evolução do número de seguidores no Instagram



**44.592**

Menções, posts e inserções na mídia



# Principais produtos digitais 2018/2022



## Pauta da imprensa nacional

A Defensoria Pública do Estado do Maranhão foi bastante falada nos últimos quatro anos. Em todas as plataformas e veículos, da mídia tradicional às digitais, a Defensoria garantiu espaços importantes, consolidando outra característica do trabalho desenvolvido pela área: a manutenção

da instituição como fonte e pauta na imprensa. Também em razão desse relacionamento, a DPE/MA obteve grande destaque no cenário nacional, aparecendo em matérias que abordaram a atuação de defensoras e defensores públicos do estado, no combate às desigualdades sociais.



**Dezembro de 2021**

✓ Atuação em favor do catadores de lixo, no município de Pinheiro



**Abril de 2022**

✓ Mutirão nacional de reconhecimento de paternidade, com mais de 40 unidades da DPE abertas no estado

**Maior de 2022**

✓ Mutirão de combate ao sub-registro entre povos indígenas, no município de Itaipava do Grajaú









# 8

**A DEFENSORIA E OS DESAFIOS DA  
ATUALIDADE - QUAIS AVANÇOS OBTIDOS  
TENDO COMO FOCO A ECONOMICIDADE  
E A SUSTENTABILIDADE?**

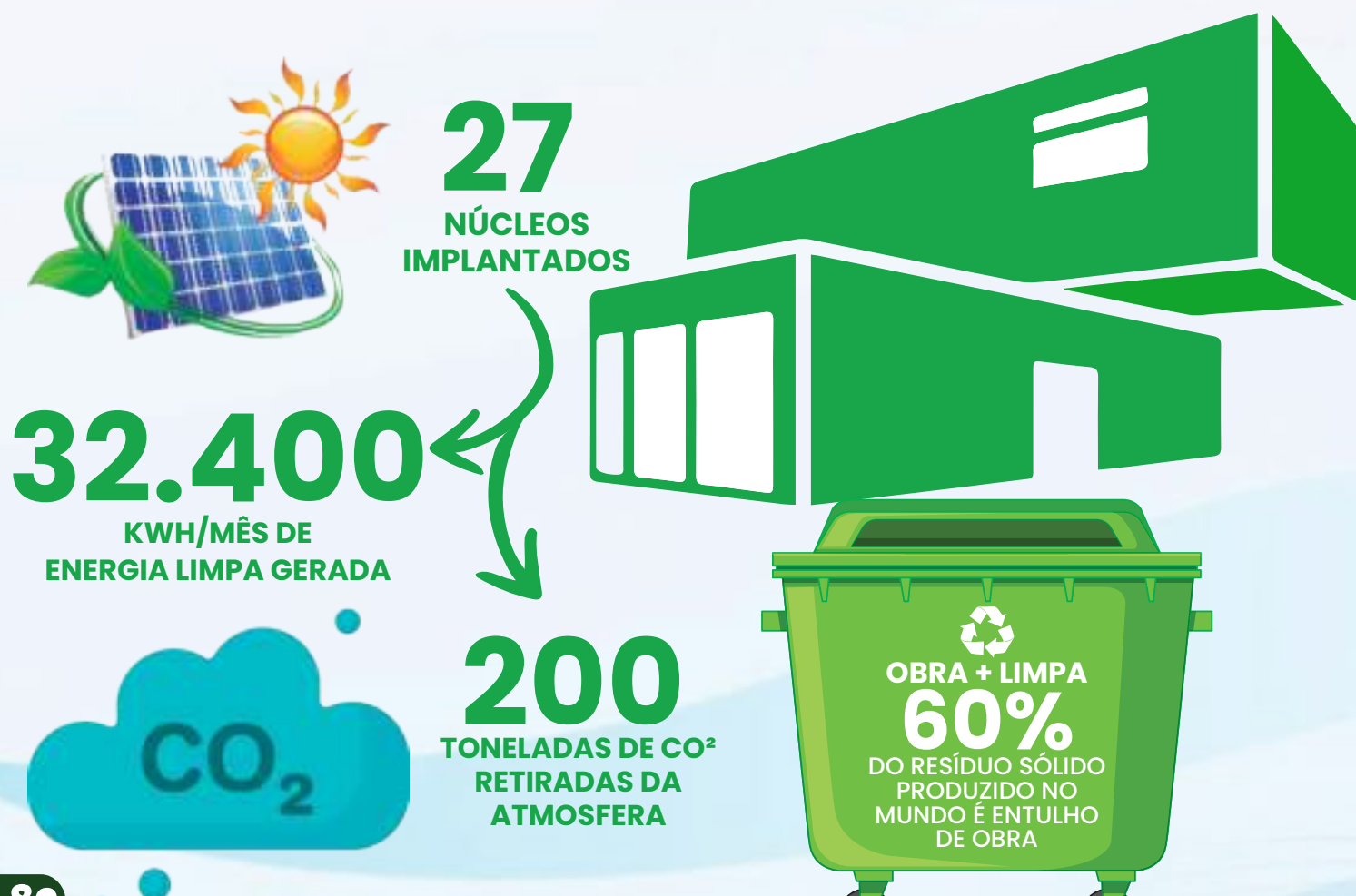
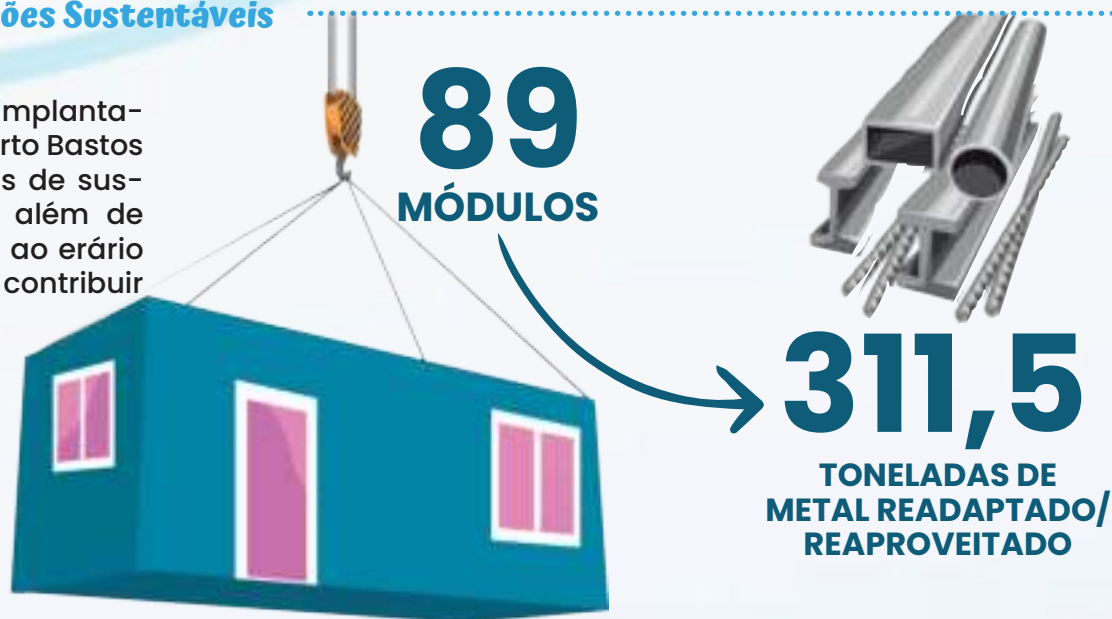
## 8.1 – Modelo de gestão eficiente em recursos

Desde junho de 2018, que atendendo ao eixo da Economicidade, a gestão mobilizou membros e servidores com vista à implementação de políticas e tecnologias que promovam uma gestão pública cada vez mais eficiente, com foco na responsabilidade

socioambiental e redução de custos. Para tanto, no último quadriênio, dentre as estratégias utilizadas, a Defensoria associou-se a grupos e experiências de sucesso na área e executou ações e projetos que geraram reconhecimento à gestão Alberto Bastos.

## 8.2 – Construções Sustentáveis

Os 27 econúcleos implantados na gestão Alberto Bastos atendem a critérios de sustentabilidade, que além de impactos positivos ao erário público, visam contribuir com a preservação do meio ambiente.





### 8.3 - Consumo Consciente

Lançado em julho de 2018, o projeto “Defensoria Pública pelo Consumo Consciente” tem como objetivo fomentar a adoção de condutas e práticas de combate ao desperdício e conservação do meio ambiente, na sede e nos núcleos regionais.



#### RESULTADOS DO PROJETO NO 1º ANO

- ✓ Economia de R\$ 118 mil
- ✓ Mais de 334 mil copos plásticos e 244 mil folhas de papel deixaram de ser utilizados

### 8.4 - Supervisão de Prevenção de Perdas

Criada com a finalidade de dar suporte às ações do Projeto Consumo Consciente, foi incorporada à Divisão de Logística e Consumo Consciente, que tem entre os objetivos, monitorar os resultados obtidos pela sede e pelos núcleos regionais.

#### PRINCIPAIS AÇÕES:

- ✓ Estímulo a adoção de copos e canecas permanentes;
- ✓ Retirada de copos descartáveis dos bebedouros e entrega nas recepções para assistidos;
- ✓ Impressões em frente e verso e maior controle no uso de energia elétrica, dentre outros.



## 8.5 - Adoção do aplicativo de transporte privado urbano .....

Implantado em dezembro de 2018, o transporte por aplicativo, licitado pela DPE/MA, gerou uma grande economia para os cofres da instituição. Antes de junho de 2018, as despesas com o deslocamento do quadro de

pessoal e material chegavam a R\$ 785.015,52. Na gestão Alberto Bastos, esses gastos caíram para R\$ 243.148,56, considerando o uso do transporte por aplicativo e a redução da frota, uma economia de quase 70%.

### Acompanhe o comparativo dos gastos efetuados antes e depois da utilização do aplicativo:

**2021**



**Antes de junho de 2018**







8º PRÊMIO  
**A3P**

Melhores Práticas de Sustentabilidade  
na Administração Pública – Prêmio A3P

O projeto inovador e pioneiro de construção de unidades de atendimento em contêineres, que está permitindo a ampliação do acesso a direitos à população carente do interior do Maranhão, garantiu à Defensoria Pública o segundo lugar no Prêmio Nacional de Melhores Práticas de Sustentabilidade na Administração Pública – Prêmio A3P, na categoria Inovação na Gestão Pública, em dezembro de 2020.

### Linha de Emenda do Ministério da Justiça

Outro importante reconhecimento ao trabalho executado pela gestão, nos últimos quatro anos, veio com a iniciativa do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP) em adotar o projeto pioneiro dos econúcleos como modelo para a liberação de recursos via emenda parlamentar, conforme consta na Cartilha de Emendas Parlamentares – 2021.



## Adesão à Ecoliga e à Agenda A3P



Em agosto de 2019, a Defensoria aderiu à Ecoliga, associação que fomenta o aprimoramento da gestão socioambiental e o desenvolvimento sustentável das instituições públicas participantes.



### INSTITUIÇÕES INTEGRANTES

- ✓ Tribunal de Justiça do Maranhão
- ✓ Tribunal Regional Eleitoral
- ✓ Tribunal Regional do Trabalho – 16ª região
- ✓ Justiça Federal
- ✓ Procuradoria Geral do Estado
- ✓ Universidade Federal do Maranhão
- ✓ Ministério Público Estadual
- ✓ Tribunal de Contas do Estado
- ✓ Universidade Estadual do Maranhão.

Em outubro de 2019, a Defensoria assinou termo de adesão para implantar o Programa Agenda Ambiental na Administração Pública A3P, criado pelo Ministério do Meio Ambiente (MMA). O programa tem como principal objetivo promover e incentivar as instituições públicas no país a adotarem e implantarem ações na área de responsabilidade socioambiental em suas atividades internas e externas.









**DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO MARANHÃO**

9

**A DEFENSORIA E SEU FORTALECIMENTO – O QUE  
FIZEMOS PARA GARANTIR O INCREMENTO  
NO ORÇAMENTO INSTITUCIONAL?**

## 9.1 – Maior programa de captação de recursos da história

A Defensoria Pública do Maranhão nunca arrecadou tanto quanto no período de 2018 a 2022. O orçamento institucional recebeu um grande aporte de recursos oriundos da celebração inédita de convênios, bem como da liberação de emendas parlamentares em favor do fortalecimento da Defensoria estadual. Esforço empreendido para garantir a ampliação da presença da Defensoria em todas as comarcas brasileiras, além de reforçar as ações já existentes, em tempos de crise financeira, agravada pela pandemia da Covid-19.

### Arrecadação do FADEP



\* VALORES ACUMULADOS ENTRE JAN E MAIO DE 2022



## CONQUISTA LEGISLATIVA

Fortalecimento do FADEP

Lei Complementar nº 222, de 19 de dezembro de 2019

Incluiu dispositivo à Lei Complementar Estadual nº 168, de 19 de novembro de 2014, para destinar percentual de valores efetivamente devidos a emolumentos para a DPE/MA.

Permitiu maior investimento em infraestrutura, em especial a aquisição da nova sede, além de melhorias estruturais na capital e no interior.

## 9.2 - Central de Cobrança de Honorários

Instituída em julho de 2018, a Central tem como objetivo a promoção de medidas que visam cobrar, acompanhar e fiscalizar a execução das verbas honorárias decorrentes da atuação institucional, destinadas ao Fundo de Aparentamento da Defensoria (FADEP).

**R\$ 79.925,09**

ARRECADAÇÃO DO FADEP EM 2017  
ANTES DA IMPLANTAÇÃO DA CENTRAL

### Arrecadação via Central de Honorários



\* VALORES ACUMULADOS ENTRE JAN E MAIO DE 2022



### 9.3 - Convênios e Emendas Parlamentares

Nos dois mandatos da gestão Alberto Bastos, foram intensificadas as parcerias com órgãos e instituições dos Poderes Executivo e Judiciário, bem como as articulações em torno de representantes das Casas Legislativas municipais, estadual e federal, com vistas a sensibilizar os parlamentares sobre a importância da instituição para o desenvolvimento do Maranhão. Essa grande mobilização, também marcada pelo mapeamento de todos os fundos municipais e estaduais, assegurou o crescimento observado no último quadriênio.



**Com recursos de convênios e emendas parlamentares, foi possível avançar no processo de expansão institucional. Veja como ficou:**

**46 econúcleos garantidos**  
até 2023

**27 instalados** — **09** emenda parlamentar  
**18** plano plurianual

**19 a instalar**  
até 2023 — **01** emenda parlamentar  
**18** plano plurianual



## 1 – CONVÊNIOS DE DESTAQUE

### Projeto Assistência Legal e Visita Virtual no Sistema Prisional do Maranhão

- ✓ Convênio celebrado com o Ministério da Justiça e Segurança Pública, por meio do Departamento Penitenciário Nacional (Depen).
- ✓ Foi aditivado três vezes para contemplar um número maior de municípios.
- ✓ Dezessete núcleos regionais abrangidos

**42**

PROFISSIONAIS  
CONTRATADOS

**25**

ESTAGIÁRIOS



**VALOR: R\$ 6.989.261,80**

### Projeto Respeitar a Diferença, é Viver sem Violência

- ✓ Convênio celebrado com a Secretaria Nacional de Cidadania do Ministério dos Direitos Humanos
- ✓ Seis núcleos regionais abrangidos



**VALOR: R\$ 261.580,00**



## Outras instituições com as quais a DPE/MA celebrou convênios:

- ✔ Secretaria Municipal da Criança e Assistência Social (Semcas)/Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA)
- ✔ Secretaria Nacional de Justiça
- ✔ Ministério da Mulher, Família e Direitos Humanos

## 2 – PARLAMENTARES AMIGOS DA DEFENSORIA PÚBLICA

### 2018

Cleber Verde  
Julião Amim  
Rubens Pereira Júnior  
Neto Evangelista  
Luana Costa  
Eliziane Gama  
João Alberto

Waldir Maranhão  
Pedro Fernandes  
André Fufuca

### 2020

Márcio Jerry  
Eduardo Braide  
Pedro Lucas Fernandes

Gil Cutrim (3 emendas)  
Bira do Pindaré

### 2021

Duarte Junior  
Mical Damasceno (2 emendas)

### 2022

Neto Evangelista

### 9.3.1 - Reforço na frota para levar direitos a lugares cada vez mais distantes .....

O ônibus-escritório do projeto Defensoria na Comunidade já não é mais o único a garantir direitos às populações vulneráveis nas regiões onde não há núcleos

regionais da instituição. Por meio de convênios, a gestão Alberto Bastos conseguiu reforçar a frota, ampliando o alcance dos serviços da Defensoria.

### Van dos Direitos

Veículo doado e adaptado para a promoção de atendimento jurídico itinerante em comunidades com alto índice de vulnerabilidade da capital e do interior do estado. Foi adquirido com recursos oriundos de emenda parlamentar destinada pela então deputada federal e atualmente senadora Eliziane Gama, por intermédio do Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos (MMFDH).



Doação

## Carreta dos Direitos – Inclusão e Cidadania Sobre Rodas

Aprovada em processo seletivo realizado pelo Conselho Federal Gestor do Fundo de Defesa de Direitos Difusos, a carreta permitirá à Defensoria aumentar e qualificar os atendimentos prestados às comunidades, sobretudo do interior do estado, com o propósito de promover cidadania e inclusão social.

A proposta foi inscrita pelo defensor-geral Alberto Bastos e concorreu com mais de 300 projetos do Brasil inteiro.



**VALOR – R\$2.976.878,14**

### Serviços ampliados com renovação da frota

Para dar suporte às ações da Defensoria na gestão Alberto Bastos, a frota de veículos da instituição foi renovada. A aquisição aconteceu por meio de licitação, nas modalidades Adesão de Ata e Pregão Eletrônico.



**5**  
veículos

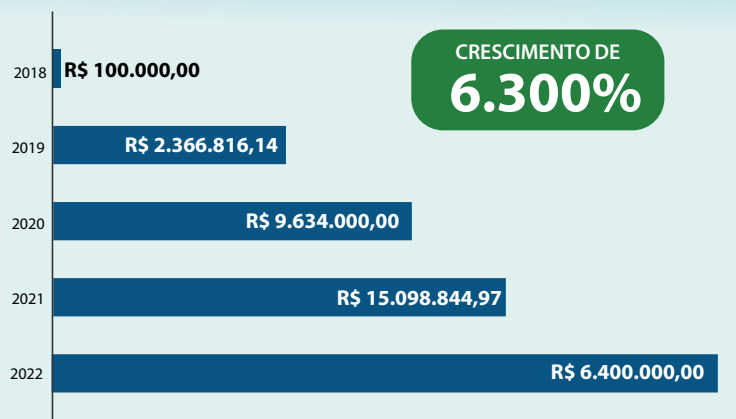
4 PICK-UPS  
E 1 VAN

**Investimento – R\$ 948.000,00**



## 9.4 – Um orçamento que cresceu para transformar a vida de milhares de cidadãos .....

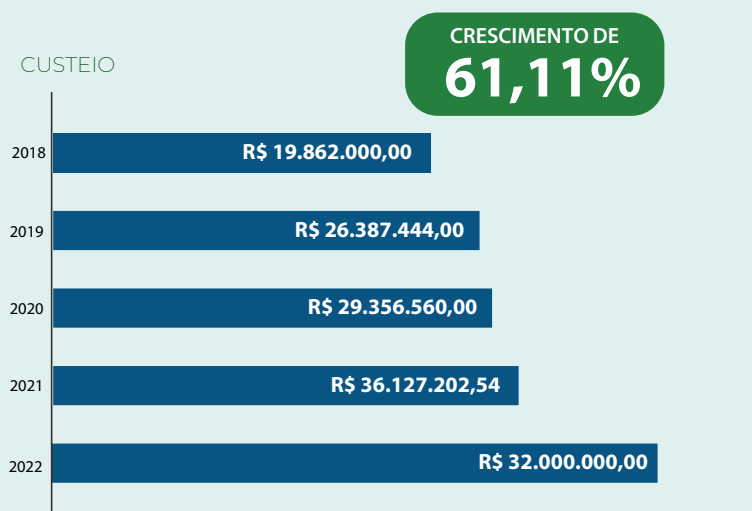
### CAPITAL



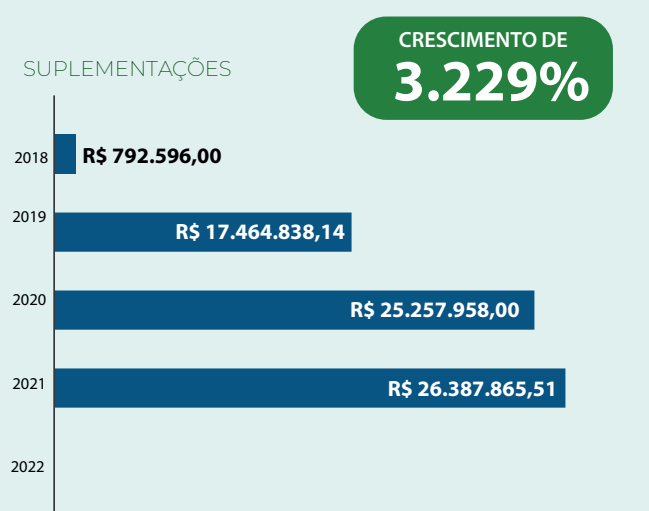
### PESSOAL



### CUSTEIO



### SUPLEMENTAÇÕES



| ORÇAMENTO APROVADO     |                           |                           |                          |                 |
|------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------|
| GND                    | 2018                      | 2022                      | Reajuste                 | %               |
| Pessoal e Encargos (1) | R\$ 94.370.000,00         | R\$ 146.688.690,00        | R\$ 52.318.690,00        | 55,4400%        |
| Custeio (3)            | R\$ 19.862.000,00         | R\$ 32.000.000,00         | R\$ 12.138.000,00        | 61,1117%        |
| Capital (4)            | R\$ 100.000,00            | R\$ 6.400.000,00          | R\$ 6.300.000,00         | 6300,0000%      |
| <b>TOTAL</b>           | <b>R\$ 114.332.000,00</b> | <b>R\$ 185.088.690,00</b> | <b>R\$ 70.756.690,00</b> | <b>61,8870%</b> |

