

Defensoria Pública do Estado do Maranhão - DPE

Avenida Júnior Coimbra, S/N - Renascença II - CEP: 65075-696 - São Luís/MA

CNPJ: 00.820.295/0001-42 - Tel: (98) 3221.4496 (98) 3222.5321 (98) 3221.6110 (98) 3232.3908 (98) 3231.0958 - Site: www.defensoria.ma.def.br.sistemas.assesi.com

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

Central de Relacionamento da Defensoria Pública do Estado do Maranhão

Informações atualizadas em: 19/12/2025 11:50:26

Principais etapas do serviço

- O que é a Central de Relacionamento com o Cidadão (CRC)?

É um canal de comunicação e de aproximação da Defensoria Pública do Estado com a comunidade, que surge da necessidade de modernização e aprimoramento da estrutura orgânica da Instituição, considerando a crescente demanda pelos serviços prestados, especialmente no âmbito da orientação jurídica. Sob a coordenação de um defensor público, a CRC lança uma nova modalidade de atendimento, que elimina distâncias, reduz o tempo de espera e agiliza resultados.

- Objetivos da CRC

Fornecer atendimento gratuito, por intermédio de uma central telefônica, através do número 129 e do e-mail institucional crc@ma.def.br

Oferecer pré-atendimento aos cidadãos que buscam os serviços da Defensoria.

Proceder à triagem das causas que não fazem parte das atribuições institucionais, encaminhando-as, conforme o caso, ao órgão ou instituição competente.

Prestar informações sobre endereços, telefones e horários de atendimento dos núcleos e unidades de atuação da Defensoria Pública do Estado do Maranhão.

Informar sobre os processos em andamento, através dos dados disponibilizados no SAGAP (Sistema Online de Atendimento, Geração e acompanhamento processual) e SIAPD (Sistema de Acompanhamento de Presos Provisórios e Definitivos), bem como no sistema de informação do TJ/MA.

Analisar as sugestões e os dados estatísticos gerados pela Central de Relacionamento com o objetivo de propor mudanças voltadas ao aperfeiçoamento da prestação dos serviços oferecidos.

- Horário de funcionamento

A CRC funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h, nos dias de expediente regular.

Defensor Público - Thiago Josino Carrilho de Arruda Macêdo

E-mail: crc@ma.def.br

